



## Sparbanken i Karlshamn expanderar till Östra Piren:

### Frågor och svar

#### Varför flyttar Sparbanken i Karlshamn till Östra Piren?

Vi vill bidra till ett starkt lokalsamhälle genom att ge människor och företag en bättre ekonomisk vardag. Genom att expandera till nya lokaler på Östra Piren rustar vi banken för framtiden och får bättre möjligheter att hjälpa våra kunder.

#### Kommer all verksamhet att flytta?

Kontoret på Drottninggatan kommer även i fortsättningen sköta vardagliga och obokade bankärenden. Det gäller exempelvis kundtjänst, kontanthantering och bankfack. Verksamheten på kontoren i Olofström, Kyrkhult, Mörrum, Asarum och Svängsta fortsätter som vanligt.

#### Kommer inte banken bli mer otillgänglig nu när den flyttar ut från stan?

Östra Piren är en del av det moderna Karlshamn, ett par hundra meter från lokalen på Drottninggatan. Med nya lokaler får vi bättre möjlighet att möta behoven hos såväl kunder som medarbetare.

#### Flyttar ni på grund av påtryckningar från kommunen som behöver hyresgäster på Östra Piren?

Initiativet är vårt eget. Genom att expandera till nya lokaler på Östra Piren rustar vi banken för framtiden och får bättre möjligheter att hjälpa våra kunder. På Östra Piren får vi möjlighet att själva utforma det nya kontoret för att möta behoven hos såväl kunder som medarbetare.

#### Tar inte banken på sig stora kostnader genom att flytta till nybyggda lokaler?

Vi har noggrant övervägt för- och nackdelar med att renovera våra befintliga lokaler eller flytta till Östra Piren. Vi är trygga med att satsningen på Östra Piren är det bästa alternativet. Hyran är inte bestämd ännu, utan blir en överenskommelse mellan oss och Karlshamnsfastigheter.

#### Hur ser villkoren i hyresavtalet ut?

Vi har inte skrivit något hyresavtal ännu, utan det återstår att förhandla fram med Karlshamnsfastigheter. Hittills har vi skrivit på ett letter of intent, en avsiktsförklaring som betyder att vi vet att vi får plats.

#### Hur tror ni att flytten tas emot av kunderna?

Vi vill bidra till ett starkt lokalsamhälle genom att ge människor och företag en bättre ekonomisk vardag. Genom att expandera till nya lokaler på Östra Piren rustar vi banken för framtiden och får bättre möjligheter att hjälpa våra kunder. Vi är övertygade om att våra kunder tycker det är lika bra som vi.

#### När sker flytten till Östra Piren?

Inflyttningen är planerad till januari 2024.

**Kommer öppettiderna att ändras?**

Det finns inga planer på att förändra öppettiderna på Drottninggatan just nu, utan vi följer våra kunders behov. Östra Pirens öppettider är inte beslutade ännu.

**Kan jag besöka banken utan att boka tid?**

Du är varmt välkommen att besöka våra kontor utan bokning under ordinarie öppettider. För att träffa just din rådgivare behöver du precis som idag boka en tid. Vi finns också tillgängliga på telefon och internetbanken.

**Var kommer min rådgivare eller familjejurist att sitta?**

När du bokar din tid hos oss kommer din rådgivare, jurist eller vårt kundcenter berätta vart ni ska mötas.

**Var skall jag parkera när jag ska till min rådgivare på Östra Piren?**

Det finns gott om parkeringsplatser på Östra Piren.