

Principer för behandling av personuppgifter

Version 2, Giltig från och med 11 maj 2022

Principerna om hur Tidaholms Sparbank behandlar personuppgifter beskrivs i dessa **Principer för behandling av Personuppgifter**, nedan även refererat till som **Principerna**. Tidaholms Sparbank är personuppgiftsansvarig för behandlingen. Kontaktuppgifter till Personuppgiftsansvarig se slutet av detta dokument.

Principerna gäller om en Kund använder, har använt eller har uttryckt en avsikt att använda, eller på annat sätt är associerad till någon av de tjänster som Tidaholms Sparbank tillhandahåller, inklusive sådana förhållanden som etablerats innan Principerna trädde i kraft.

1. Definitioner

Kund avser en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda Tjänsterna eller är på annat sätt relaterad till användningen eller användare av Tjänsterna som tillhandahålls av sparbanken, inklusive övriga förhållanden med sparbanken som etablerades innan dessa Principer trädde ikraft. Kategorierna av registrerade beskrivna under avsnitt "Insamling av Personuppgifter och kategorier av registrerade" ingår i denna definition av Kund.

Personuppgiftsbiträde avser den som Behandlar Personuppgifter på uppdrag av en Personuppgiftsansvarig.

Personuppgiftsansvarig avser den legala enhet som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medel för Behandling av Personuppgifter.

Dataskyddslagstiftning avser tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis Förordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation; "GDPR") och nationell lagstiftning som implementerar GDPR.

EU/EES avser Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.

Regulatorisk Lagstiftning avser tillämpliga regler och lagstiftning, exempelvis avseende åtgärder mot penningtvätt, banksekretess, skatter, bokföring, kreditgivning, konsumentkreditgivning, betalning, betalningstjänster och finansieringsrörelse.

Personuppgifter avser all information som, direkt eller indirekt, kan identifiera en levande fysisk person. Behandling avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, exempelvis insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring. Mottagare betyder en fysisk eller juridisk person, myndighet eller annat organ som sparbanken kan komma att lämna ut Personuppgifter till. Exempel på Mottagare finns under avsnitt "Mottagare av Personuppgifter".

Tjänsterna avser samtliga av sparbankens tjänster exempelvis rådgivning och produkter som avser sparande, investering, långivning, kort, försäkring, pension, leasing, inklusive produkter och tjänster av noggrant utvalda samarbetspartners som är tillhandahållna digitalt i sparbankens app eller internetbank, och på hemsidan eller från ett av sparbankens kontor.

2. Allmänna bestämmelser

- 2.1 Principerna beskriver övergripande hur Tidaholms Sparbank behandlar Personuppgifter. Specifika uppgifter om behandling av Personuppgifter kan också redogöras för i avtal och andra dokument relaterade till sparbankens tjänster.
- 2.2 Tidaholms Sparbank säkerställer, inom ramen för tillämplig lag, sekretess för Personuppgifter och har lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter från obehörig åtkomst, olaglig behandling eller röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring eller förstörelse.

- 2.3 Tidaholms Sparbank kan använda personuppgiftsbiträden för behandling av Personuppgifter, eller överföra Personuppgifter till andra mottagare. I dessa fall vidtar Tidaholms Sparbank nödvändiga åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträdena behandlar Personuppgifter enligt Tidaholms Sparbanks instruktioner, i enlighet med gällande lag och kräver adekvata säkerhetsåtgärder.
- 2.4 När Kunden besöker sparbankens hemsida används cookies av sparbanken. Information om vilka cookies som används finns på Tidaholms Sparbank hemsida: <https://www.tidaholms-sparbank.se/om-oss/cookies.html>

3. Insamling av personuppgifter och kategorier av registrerade

Personuppgifter kan inhämtas från en Kund, genom Kundens användning av tjänster och från externa källor, till exempel från offentliga och privata register eller andra leverantörer av databaser. Sparbanken kan också spela in telefonsamtal, bilder och/eller ljud, spara e-posthistorik eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med sparbanken. Kategorier av Personuppgifter som Tidaholms Sparbank främst, men inte enbart, samlar in och behandlar är:

Identifieringsuppgifter såsom namn, personnummer, födelsedatum, uppgifter om identitetsdokumentet (t.ex. kopia av pass, ID-kort) etc.

Kontaktinformation såsom adress, telefonnummer, e-postadress, kommunikationsspråk etc.

Familjeuppgifter såsom information om en persons familj och relationer.

Försäkringsrelaterade uppgifter såsom familjeuppgifter, uppgifter relaterade till juridiska representanter, förmånstagare, försäkrade personer, arvingar etc.

Uppgifter om relationer till juridiska personer såsom uppgifter som lämnats av Kunden eller erhållits från offentliga källor eller genom tredje parts tjänsteleverantörer för fullgörande av transaktioner för den berörda juridiska persons räkning etc.

Yrkesuppgifter såsom utbildning eller yrkeskarriär etc.

Finansiella uppgifter såsom konton, ägande, transaktioner, krediter, inkomster, skulder, Kundens ekonomiska erfarenhet och investeringsmål såsom uppgifter som samlats in vid valet och tillhandahållandet av investeringstjänster, investeringar eller försäkringstjänster och andra produkter som innehåller kunskap om investeringsrisker, handelsförfrågningar eller genomförda transaktioner i finansiella instrument etc.

Uppgifter om ursprung av tillgångar såsom Kundens transaktionspartner och affärsverksamhet etc.

Uppgifter om trovärdighet och due diligence såsom betalningsbeteende, skada som orsakats Tidaholms Sparbank eller annan, uppgifter som gör det möjligt för Tidaholms Sparbank att utföra undersökningar avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive syftet med affärsrelationen och om Kunden är en person i politiskt utsatt ställning.

Uppgifter som erhållits och/eller skapas vid fullgörande av en förpliktelse som följer av lag såsom uppgifter som härör från förfrågningar från myndighet, såsom Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten, detaljer om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skulder.

Uppgifter om Kundens skattemässiga hemvist såsom uppgifter om bosättningsland, skatteidentifikationsnummer etc.

Kommunikationsuppgifter som samlas in när Kunden besöker Tidaholms Sparbanks kontor, bankomater och andra platser där Tidaholms Sparbank tillhandahåller tjänster eller när Kunden kommunicerar med Tidaholms Sparbank via telefon, visuell och/eller ljudinspelning, e-post, meddelanden och andra kommunikationsverktyg som sociala medier, Personuppgifter relaterat till Kundens besök på Tidaholms Sparbanks webbplatser eller kommunikation via andra Tidaholms Sparbank kanaler (t.ex. internet- och mobilbank) etc.

Uppgifter relaterade till tjänsterna såsom avtalets fullgörande eller brist på fullgörande, bland annat genomförda transaktioner, användning av bankomater, avslutade och utgångna avtal, inlämnade ansökningar, förfrågningar och klagomål, räntor och serviceavgifter, etc.

Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet såsom aktivitetsnivån i användandet av tjänsterna, vilka tjänster som använts, personliga inställningar, enkätsvar, hobbyer, etc.

Uppgifter om deltagande i tävlingar och kampanjer såsom erhållna poäng, tävlingar eller kampanjpriser etc.

Särskilda kategorier av Personuppgifter såsom hälsa, medlemskap i fackförening, fingeravtryck etc.

För att kunna tillhandahålla Tjänsterna kan sparbanken i vissa fall komma att Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter. I vissa fall kan sparbanken komma att inhämta Kundens samtycke för Behandlingen, till exempel, när uppgifter krävs för Tjänsterna relaterade till produkter för hälsoförsäkringar och medlemslån. Sparbanken kan också Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter om det är nödvändigt för rättsligt anspråk, om det krävs för en laglig skyldighet eller ett kollektivavtal.

4. Laglig grund och ändamål

Fullgörande av avtal

Sparbanken Behandlar huvudsakligen Kundens Personuppgifter för att dokumentera, verkställa och administrera avtal med Kunden. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att vidta åtgärder på begäran av Kunden innan avtal ingås, inklusive att ingå, fullgöra och säga upp avtal.
- För att verkställa nationella och internationella transaktioner genom kreditinstitut och betalningssystem.
- För att hantera relationen med Kunden och administrera tillgång till Tjänsterna.
- För att utföra intern kredit- och riskbedömning för att kunna avgöra vilka villkor och vilka Tjänster som kan erbjudas.
- För att verifiera en affärstransaktion eller annan affärskommunikation. Sparbanken kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål.
- För att godkänna och kontrollera tillgång till Tjänsterna.
- För att identifiera Kunden vid åtkomst till Tjänsterna.

Rättslig förpliktelse

För att sparbanken ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser Behandlar sparbanken Personuppgifter enligt Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att kontrollera och verifiera Kundens identitet och för att behålla Personuppgifter uppdaterade och korrekta genom att verifiera och berika uppgifter genom externa och interna register (KYC).
- För att förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism.
- För att utföra kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter och andra finansiella tjänster, hedging och kapitalkrav för sparbanken.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende bokföring och riskhantering.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende ändamål för försäkring, aktuarie och statistik.

Berättigat intresse

Sparbanken behandlar Kundens Personuppgifter för sparbanken, baserat på sparbankens berättigade intresse. Sparbanken har bedömt att denna Behandling är nödvändig för ändamålet med de berättigade intressen som eftersträvas av sparbanken och som sparbanken har bedömt väger tyngre än Kundens intressen av skyddet för Personuppgifter. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att erbjuda ytterligare Tjänster, personliga erbjudande och direktmarknadsföring.
- För att utveckla, undersöka och förbättra sparbankens, Tjänster och Kundens användarupplevelse genom att utföra enkäter, analyser och skapa statistik. Sparbanken kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål.
- För att organisera tävlingar och kampanjer.
- För att skydda Kundens och/eller Sparbankens intresse samt Sparbankens anställdas intresse, inklusive säkerhetsåtgärder.
- För att kommunicera med företagsrepresentanter och tillhandahålla Tjänster inom ramen för avtals-förhållandet med företagskunder.
- För att förhindra, begränsa och undersöka olovligt eller olagligt användande eller störningar i Tjänsterna.
- För att säkerställa adekvat tillhandahållande av Tjänsterna, informations säkerhet inuti Tjänsterna, såväl som att förbättra, utveckla och hantera applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt utföra tester av sparbankens digitala miljö.
- För att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk samt hantera klagomål.

Samtycke

Sparbanken kommer i vissa fall fråga efter Kundens samtycke till Behandling av Personuppgifter. Innan Kunden lämnar sitt samtycke kommer Kunden att få information om Behandlingen. Samtycke kan alltid återkallas och Kunden kommer att bli informerad om konsekvenserna av sådant återkallande.

5. Profilering och automatiserat beslutsfattande

Profilering avser automatisk Behandling av Personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos Kunden, särskilt för att analysera eller förutsäga exempelvis Kundens ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och Kundens hemvist. Profilering används till exempel för att analysera rådgivning till Kunden, marknadsföring, systemutveckling och för förebyggande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, samt automatiserat beslutsfattande exempelvis kreditbedömningar, riskhantering och transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier.

Sparbanken kan inhämta och automatiskt Behandla information från externa och interna källor i syfte att skapa en Kundprofil och därmed tillhandahålla relevanta förslag och erbjudanden till Kunden. Interna datapunkter som inhämtas är exempelvis vilka produkter Kunden har hos oss och hur Kunden använder Tjänsterna.

Sparbanken kan även komma att samla in statistiska uppgifter om exempelvis typiskt beteende och livsstil baserat på demografiska hushållsuppgifter. Sådana statistiska uppgifter används för att skapa segment och profiler som kombinerat med Sparbankens interna uppgifter används i analysyfte och för att tillhandahålla relevanta erbjudanden till Kunden.

Sparbanken kan Behandla Personuppgifter med användande av maskininlärning i syfte att ta fram relevanta personligt anpassade erbjudanden av Tjänsterna och därefter prioritera dessa erbjudanden till dig som kund baserat på hur du och andra liknande kunder navigerar i Sparbankens digitala miljö och interagerar med våra erbjudanden.

6. Mottagare av Personuppgifter

Personuppgifter delas med andra mottagare, till exempel:

- 6.1 Myndigheter, till exempel Skatteverket, tillsynsmyndigheter och Finansinspektionen.
- 6.2 Kreditinstitut samt finansiella institut, försäkringsleverantörer och förmedlare av finansiella tjänster, tredje part som deltar vid genomförandet av order, settlement eller rapportering (t.ex. handelsplatser, såsom reglerade marknader, multilaterala handelsplatser (MTF:er), organiserade handelsplatser samt market makers, handelsregister (s.k. "trade repositories"), godkända arrangemang för offentliggörande, godkända rapporteringsmekanismer samt svenska och utländska börsmäklare).
- 6.3 Finansiella och juridiska konsulter, revisorer eller andra tjänsteleverantörer till Tidaholms Sparbank.
- 6.4 Tredje parter som upprätthåller databaser och register t.ex. till kreditregister, befolkningsregister, handelsregister, värdepappersregister eller annat register som innehåller eller förmedlar Personuppgifter. Inkassobolag och konkursförvaltare.
- 6.5 Kreditupplysningsinstitut.
- 6.6 Deltagare och/eller parter relaterade till inhemska, europeiska och internationella betalningssystem.
- 6.7 Personuppgiftsbiträden som Tidaholms Sparbank delar Personuppgifter med enligt punkt 2.3 ovan.

7. Geografiskt område för personuppgiftsbehandling

Som huvudregel sker Behandlingen av Kundens Personuppgifter inom EU/EES men i vissa fall överförs Personuppgifter till och Behandlas i länder utanför EU/EES.

Överföringen till och Behandlingen av Personuppgifter utanför EU/EES kan ske under förutsättning att det finns en laglig grund och att lämpliga säkerhetsåtgärder. Lämpliga säkerhetsåtgärder är exempelvis:

- Ett avtal som omfattar EU-standardavtalsklausuler eller andra godkända klausuler, uppförandekoder eller certifieringar godkända i enlighet med GDPR.
- Landet utanför EU/EES där Mottagaren är belägen har en adekvat skyddsnivå som fastställts av EU-kommissionen.

På begäran kan Kunden få ytterligare information om överföring av Personuppgifter till länder utanför EU/EES.

8. Lagringsperioder

- 8.1 Personuppgifterna behandlas inte längre än nödvändigt. Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Tidaholms Sparbank måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när Personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet, lagringsperioden kan då vara baserad på att Tidaholms Sparbank ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (5 år) och bokföring (7 år).

9. Kundens rättigheter som registrerad

En Kund (registrerad) har rättigheter avseende behandling av Kundens Personuppgifter. Sådana rättigheter innebär i allmänhet att:

- 9.1 Kräva att Kundens Personuppgifter rättas om de är otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga.
- 9.2 Invända mot viss behandling av Kundens Personuppgifter.
- 9.3 Kräva radering av Kundens Personuppgifter.
- 9.4 Begränsa behandlingen av Kundens Personuppgifter.
- 9.5 Få information om Kundens Personuppgifter behandlas av Tidaholms Sparbank och om så är fallet, få en kopia på Personuppgifterna.
- 9.6 Få Kundens Personuppgifter som tillhandahållits av honom/henne och som behandlas baserat på samtycke eller avtal i skriftligt eller vanligt använt elektroniskt format och när möjligt överföra sådana Personuppgifter till en annan tjänsteleverantör (dataportabilitet).
- 9.7 Att återkalla samtycke till att Behandling av Kundens Personuppgifter.
- 9.8 Att inte bli föremål för fullständigt automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga konsekvenser eller på liknande sätt väsentligen påverkar Kunden. Denna rätt gäller inte om beslutsfattandet är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med Kunden, om beslutsfattandet är tillåtet enligt gällande lag eller om Kunden har lämnat sitt uttryckliga samtycke.
- 9.9 Framföra klagomål avseende behandlingen av Personuppgifter till dataskyddsmyndigheten, www.datainspektionen.se om Kunden anser att behandlingen av Kundens Personuppgifter kränker Kundens rättigheter och intressen enligt gällande lag.

10. Kontaktuppgifter

- 10.1 Kunden kan kontakta Tidaholms Sparbank med frågor, begäran om registerutdrag, begäran om återkallande av samtycken, eller om Kunden vill begära att få andra rättigheter och framföra klagomål angående behandlingen av Personuppgifter.
- 10.2 För personliga erbjudanden och direktmarknadsföring, som sker enligt Tidaholms Sparbanks berättigade intressen, säkerställer Tidaholms Sparbank att Kunden kan göra sina val och använda ett bekvämt digitalt verktyg för att hantera sina integritetsinställningar. Kunden kan ändra vissa uppgifter, godkännanden och val i internetbanken eller i appen, på bankkontoret eller genom att ringa bankens Kundcenter.
- 10.3 Kontaktuppgifter för Tidaholms Sparbank finns tillgängliga på Tidaholms Sparbanks webbplats: www.tidaholms-sparbank.se
- 10.4 Personuppgiftsansvarig är:

Tidaholms Sparbank
Organisationsnummer 567200-4883
Gamla Torget 10
522 21 Tidaholm

Tidaholms Sparbanks dataskyddsbud nås via:

Dataskyddsbud
Tidaholms Sparbank
Gamla Torget 10
522 21 Tidaholm

Senaste versionen av Principerna

11.2 Den senaste versionen av Principerna finns att ta del av på www.tidaholms-sparbank.se eller genom att kontakta personuppgiftsansvarig eller dataskyddsbudet enligt uppgifterna ovan.