



# Principer för Behandling av Personuppgifter

Senast reviderad i maj 2022.

I dessa Principer för Behandling av Personuppgifter beskrivs hur Dalslands Sparbank (Banken) Behandlar dina Personuppgifter. För mer information och/eller för att utöva dina rättigheter finns kontaktuppgifter till Banken i slutet av detta dokument.

## 1. Definitioner

**Kund** avser en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda Tjänsterna eller är på annat sätt relaterad till användningen eller användare av Tjänsterna som tillhandahålls av Banken, inklusive övriga förhållanden med Banken som etablerades innan dessa principer trädde ikraft. Kategorierna av registrerade beskrivna under avsnitt 3.1 ingår i denna definition av Kund.

**Personuppgiftsbiträde** avser den som Behandlar Personuppgifter på uppdrag av en Personuppgiftsansvarig.

**Personuppgiftsansvarig** avser den legala enhet som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medel för Behandling av Personuppgifter.

**Dataskyddslagstiftning** avser tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis Förordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation; "GDPR") och nationell lagstiftning som implementerar GDPR.

**EU/EES** avser Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.

**Regulatorisk Lagstiftning** avser tillämpliga regler och lagstiftning, exempelvis avseende åtgärder mot penningtvätt, banksekretess, skatter, bokföring, kreditgivning, konsumentkreditgivning, betalning, betalningstjänster och finansieringsrörelse.

**Personuppgifter** avser all information som, direkt eller indirekt, kan identifiera en levande fysisk person.

**Behandling** avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, exempelvis insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

**Mottagare** betyder en fysisk eller juridisk person, myndighet eller annat organ som Banken kan komma att lämna ut Personuppgifter till. Exempel på Mottagare finns under avsnitt 8.

**Tjänsterna** avser samtliga av Bankens tjänster exempelvis rådgivning och produkter som avser sparande, investering, långivning, kort, försäkring, pension, leasing, inklusive produkter och tjänster av noggrant utvalda samarbetspartners som är tillhandahållna digitalt på Sparbanksappen och Bankens hemsida eller från ett av Bankens kontor.

**Banken** avser Dalslands Sparbank.

## 2. Allmänna bestämmelser

Principerna beskriver hur Banken Behandlar Personuppgifter. Specifika detaljer och information avseende Behandlingen av Personuppgifter kan också vara beskrivet i avtal, på hemsidor och i andra dokument som avser Tjänsterna.



Inom ramen för Dataskyddslagstiftning försäkras Banken sekretess för Personuppgifter och lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder är implementerade för att skydda Personuppgifter från obehörig åtkomst, röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring, förstörelse eller annan olovlig Behandling.

Banken kan använda godkända Personuppgiftsbiträden för Behandling av Personuppgifter. I sådana fall vidtar Banken nödvändiga åtgärder för att säkerställa att Personuppgiftsbiträden Behandlar Personuppgifter enligt bankens dokumenterade instruktioner, krav på nödvändiga och adekvata säkerhetsåtgärder samt i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och Regulatorisk Lagstiftning.

### 3. Dalslands Sparbanks Behandling av Personuppgifter

#### 3.1 Insamling av Personuppgifter och kategorier av registrerade

Personuppgifter kan samlas in direkt från Kunden, från Kundens användning av Tjänsterna och från externa källor, t.ex. från offentliga och privata register eller andra leverantörer av databaser. Banken kan också spela in telefonsamtal, bilder och/eller ljud, spara e-posthistorik eller på annat sätt dokumentera Kundens interaktion och kommunikation med Banken.

Banken samlar främst in och Behandlar Personuppgifter om fysiska personer som har ingått eller önskar att ingå ett avtal med Banken, exempelvis kunder, borgenärer och låntagare. Banken samlar också in och Behandlar Personuppgifter från prospektkunder, betalare, förvaltare, administratörer, agenter, företrädare, företagsrepresentanter, firmatecknare, aktieägare, intressenter, kontaktpersoner, styrelsemedlemmar, verkliga huvudmän och besökare av Bankens kontor.

Vid tillhandahållande av Tjänster relaterade till försäkring kan Banken samla information rörande familj, relationer, släktingar, förmånstagare och arvingar.

#### 3.2 Kategorier av Personuppgifter

Kategorier av Personuppgifter som Banken samlar in och Behandlar är t.ex:

**Identifikations- och kontaktuppgifter** exempelvis namn, personnummer eller motsvarande, födelsedatum, information om identifikationsdokument, adress, telefonnummer, e-postadress och hemvist.

**Finansiella uppgifter** exempelvis konton, ägande, transaktioner, inkomst, krediter, skulder, Kundens finansiella erfarenhet och investeringsmål exempelvis uppgifter insamlade vid val och tillhandahållande av investeringstjänster, investeringar eller försäkringstjänster och andra produkter som bär på en investeringsrisk, handelsförfrågningar eller utförda transaktioner i finansiella instrument.

**Uppgifter om trovärdighet och due diligence** exempelvis betalningsbeteende, skada som orsakats av Banken eller annan, uppgifter som gör det möjligt för Banken att utföra undersökningar avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive syftet med affärsrelationen och om Kunden är en person i politisk utsatt ställning, samt uppgifter avseende ursprung av tillgångar exempelvis uppgifter om Kundens transaktionspartners och affärsverksamhet.

**Uppgifter som erhållits och/eller skapas vid fullgörande av en rättslig förpliktelse** exempelvis uppgifter som Banken kan behöver rapportera till myndigheter, t.ex. Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten inklusive uppgifter om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skuldbalans.

**Kommunikationsuppgifter och uppgifter relaterade till Tjänsterna** insamlade när Kunden besöker Bankens kontor, bankomater och andra områden där Banken tillhandahåller Tjänsterna eller kommunicerar med Kunden för ärenden relaterade till Tjänsterna exempelvis klagomål, via telefon,



upptagningar av bild och/eller ljud, e-post, meddelanden eller annan kommunikation exempelvis sociala medier, uppgifter relaterade till Kundens besök på Bankens hemsida, samt uppgifter om geografisk positionering och kommunikation via Internetbanken och Sparbanksappen samt appar, exempelvis BankID.

**Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet** exempelvis aktivitetsnivå i användandet av Tjänsterna, vilka Tjänster som används, personliga inställningar och enkätsvar.

**Särskilda kategorier av Personuppgifter** exempelvis uppgifter relaterade till Kundens hälsa och medlemskap i fackförening.

För att kunna tillhandahålla Tjänsterna kan Banken i vissa fall komma att Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter. I vissa fall kan Banken komma att inhämta Kundens samtycke för Behandlingen, t.ex. när uppgifter krävs för Tjänsterna relaterade till produkter för hälsoförsäkringar och medlemslån. Banken kan också Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter om det är nödvändigt för rättsligt anspråk, om det krävs för en laglig skyldighet eller ett kollektivavtal.

## 4. Laglig grund och ändamål

### 4.1 Fullgörande av avtal

Banken Behandlar huvudsakligen Kundens Personuppgifter för att dokumentera, verkställa och administrera avtal med Kunden. Exempel på ändamål för Behandling är för att:

- vidta åtgärder på begäran av Kunden innan avtal ingås, inklusive att ingå, fullgöra och säga upp avtal,
- verkställa nationella och internationella transaktioner genom kreditinstitut och betalningssystem,
- hantera relationen med Kunden och administrera tillgång till Tjänsterna,
- utföra intern kredit- och riskbedömning för att kunna avgöra vilka villkor och vilka Tjänster som kan erbjudas,
- verifiera en affärstransaktion eller annan affärskommunikation. Banken kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål.
- godkänna och kontrollera tillgång till Tjänsterna.
- identifiera Kunden vid åtkomst till Tjänsterna.

### 4.2 Rättslig förpliktelse

För att Banken ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser Behandlar Banken Personuppgifter enligt Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. Exempel på ändamål för Behandling är för att:

- kontrollera och verifiera Kundens identitet och för att behålla Personuppgifter uppdaterade och korrekta genom att verifiera och berika uppgifter genom externa och interna register (KYC),
- förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism,
- utföra kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter och andra finansiella tjänster, hedging och kapitalkrav för Banken,
- uppfylla regler och lagstiftning avseende bokföring och riskhantering,
- uppfylla regler och lagstiftning avseende ändamål för försäkring, aktuarie och statistik.



### 4.3 Berättigat intresse

Banken Behandlar Kundens Personuppgifter baserat på Bankens berättigade intresse. Banken har bedömt att denna Behandling är nödvändig för ändamålet med de berättigade intressen som eftersträvas av Banken och som Banken har bedömt väger tyngre än Kundens intressen av skyddet för Personuppgifter. Exempel på ändamål för Behandling är för att:

- erbjuda ytterligare Tjänster, personliga erbjudanden och direktmarknadsföring,
- utveckla, undersöka och förbättra Bankens verksamhet, Tjänster och Kundens användarupplevelse genom att utföra enkäter, analyser och skapa statistik. Banken kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål,
- organisera tävlingar och kampanjer,
- skydda Kundens och/eller Bankens intresse samt Bankens anställdas intresse, inklusive säkerhetsåtgärder,
- kommunicera med företagsrepresentanter och tillhandahålla Tjänster inom ramen för avtalsförhållandet med företagskunder,
- förhindra, begränsa och undersöka olovligt eller olagligt användande eller störningar i Tjänsterna,
- säkerställa adekvat tillhandahållande av Tjänsterna, informationssäkerhet inuti Tjänsterna, såväl som att förbättra, utveckla och hantera applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt utföra tester av Bankens digitala miljö,
- fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk samt hantera klagomål.

### 4.4 Samtycke

Banken kommer i vissa fall fråga efter Kundens samtycke till Behandling av Personuppgifter. Innan Kunden lämnar sitt samtycke kommer Kunden att få information om Behandlingen. Samtycke kan alltid återkallas och Kunden kommer att bli informerad om konsekvenserna av sådant återkallande.

## 5. Profilering och automatiserat beslutsfattande

Profilering avser automatisk Behandling av Personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos Kunden, särskilt för att analysera eller förutsäga exempelvis Kundens ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och Kundens hemvist. Profilering används t.ex. för att analysera rådgivning till Kunden, marknadsföring, systemutveckling och för förebyggande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, samt automatiserat beslutsfattande exempelvis kreditbedömningar, riskhantering och transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier.

Banken kan Behandla Personuppgifter för att förbättra Kundens användarupplevelse av Tjänsterna, t.ex. anpassning av hur Tjänsterna visas i Kundens användarenhet och skapa lämpliga kunderbjudanden. Om inte direktmarknadsföring har begränsats av Kunden, kan Banken komma att Behandla Personuppgifter i syfte att tillhandahålla personliga erbjudanden av Tjänsterna. Sådan marknadsföring kan bland annat vara baserade på vilka Tjänster som Kunden använder, hur användningen av Tjänsterna sker och Kundens navigation i Bankens digitala miljö.

Banken kan komma att samla in statistiska uppgifter om Kunden, t.ex. typiskt beteende och livsstil baserat på demografiska hushållsuppgifter. Statistiska uppgifter för att skapa segment och profiler kan samlas in från externa källor och kan komma att kombineras med Bankens interna uppgifter.



## 6. Cookies

När Kunden besöker Bankens hemsida används cookies av Banken. Information om vilka cookies som används finns i Bankens Cookiepolicy tillgänglig på Bankens hemsida [dalsbank.se/cookies](https://dalsbank.se/cookies).

## 7. Kamerabevakning

För att genomföra bevakning som en del av Bankens säkerhetsarbete, t.ex. för att förebygga och utreda brott, bedriver Banken kamerabevakning av sina kontor. Kamerabevakade områden är markerade med skyltar. Bankomater i nära anslutning till Bankens kontorslokaler kan Banken också komma att kamerabevaka. Om Banken misstänker brott kommer Banken att, förutom bild, också spela in ljud.

Bankens Personuppgiftsbehandling vid kamerabevakning utförs med berättigat intresse som laglig grund, för att säkerställa säkerheten för Bankens anställda och Kunder. Banken bedömer att upptagningarna utgör en begränsad risk för Kundens friheter och rättigheter i jämförelse med att utsättas för brott om bevakningskameror inte hade funnits i, eller i anslutning till, Bankens lokaler. Personuppgifter som rör misstanke om brott Behandlas för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

Upptagningar av bild och ljud lämnas ut till relevant Mottagare om upptagningarna är nödvändiga för en brottsutredning, eller till Mottagare som hanterar, utför och underhåller kamerabevakningen för Bankens räkning. Med hänsyn till ändamålet med Bankens kamerabevakning, lagras inte kameraupptagningar längre än nödvändigt, med maximal gallringsperiod på 60 dagar.

## 8. Mottagare av Personuppgifter

Som en del av Behandlingen kan Banken komma att lämna ut Kundens Personuppgifter till Mottagare, exempelvis myndigheter, företag, leverantörer, betaltjänstleverantörer och samarbetspartners. Banken kommer inte lämna ut mer Personuppgifter än nödvändigt för ändamålet för utlämning och endast i enlighet med Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning.

Mottagare kan Behandla Kundens Personuppgifter enligt Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. När Mottagaren Behandlar Kundens Personuppgifter kan Mottagaren vara ansvarig för att tillhandahålla information avseende Behandlingen av Personuppgifter.

Banken kan komma att lämna ut Personuppgifter till Mottagare, exempelvis:

- myndigheter, t.ex. Skatteverket, rättskipande myndigheter och tillsynsmyndigheter,
- Personuppgiftsbiträden som Banken delar Personuppgifter med,
- betaltjänstleverantörer, i det fall Banken har en rättslig förpliktelse att tillhandahålla Kundens Personuppgifter,
- kredit- och finansinstitut, korrespondentbanker, försäkringsgivare och förmedlare av finansiella tjänster, tredje parter som deltar i handelsutförandet, settlement eller rapporteringscykeln,
- finansiella och juridiska konsulter, revisorer eller andra tjänstleverantörer till Banken,
- leverantörer av databaser eller register, t.ex. av kreditregister, folkbokföringsregister, handelsregister, värdepappersregister eller annat register som innehar eller förmedlar Personuppgifter och inkasso samt konkursförvaltare,
- kreditvärderingsinstitut och kreditupplysningsföretag,



- leverantörer, t.ex. av kamerabevakning, IT och nätverk,
- deltagare och/eller parter relaterade till nationella, europeiska och internationella betalsystem.

## 9. Geografiskt område för Behandling

Som huvudregel sker Behandlingen av Kundens Personuppgifter inom EU/EES men i vissa fall överförs Personuppgifter till och Behandlas i länder utanför EU/EES.

Överföringen till och Behandlingen av Personuppgifter utanför EU/EES kan ske under förutsättning att det finns en laglig grund och lämpliga säkerhetsåtgärder. Lämpliga säkerhetsåtgärder är exempelvis:

- ett avtal som omfattar EU-standardavtalsklausuler eller andra godkända klausuler, uppförandekoder eller certifieringar godkända i enlighet med GDPR,
- landet utanför EU/EES där Mottagaren är belägen har en adekvat skyddsnivå som fastställts av EU-kommissionen,

På begäran kan Kunden få ytterligare information om överföring av Personuppgifter till länder utanför EU/EES.

## 10. Lagringsperiod

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt för de ändamål Personuppgifterna Behandlas eller enligt krav i Regulatorisk Lagstiftning eller Dataskyddslagstiftning. T.ex. kommer Banken lagra Personuppgifter efter avtalsförhållandet har löpt ut, för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Personuppgifter lagras också baserat på Bankens berättigade intresse. Lagstadgade lagringsfrister i Regulatorisk Lagstiftning kan vara föremål för nationell lag och kan därför skilja mellan olika länder.

## 11. Kundens rättigheter som registrerad

Kunden har rättigheter som registrerad avseende Bankens Behandling av Personuppgifter enligt Dataskyddslagstiftningen. Rättigheterna är generellt sett följande:

- Att kräva att Kundens Personuppgifter rättas om de otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga.
- Att invända mot Behandling av Kundens Personuppgifter.
- Att kräva radering av Kundens Personuppgifter.
- Att begränsa Behandlingen av Kundens Personuppgifter.
- Att erhålla information om Kundens Personuppgifter Behandlas av Banken och om så är fallet, få en kopia på Personuppgifter.
- Att erhålla Personuppgifter som har tillhandahållits av Kunden och som Behandlas baserat på samtycke eller fullgörande av avtal, i skriftligt format eller vanligt använt elektroniskt format och, när möjligt, överföra sådana Personuppgifter till en annan tjänsteleverantör (s.k. "dataportabilitet").
- Att återkalla samtycke till Behandling av Kundens Personuppgifter.
- Att begränsa Behandlingen av Kundens Personuppgifter för direktmarknadsföring och personliga erbjudanden.



- Att inte bli föremål för beslut som enbart grundar sig på automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga konsekvenser eller på liknande sätt påverkar Kunden väsentligt. Denna rätt gäller inte om beslutsfattandet är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med Kunden, om beslutsfattandet är tillåtet Dataskyddslagstiftning eller om Kunden har lämnat sitt uttryckliga samtycke.

Du som Kund kan framföra klagomål avseende Bankens Behandling av Personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) ([www.imy.se](http://www.imy.se)) om du anser att Behandlingen kränker dina rättigheter och intressen enligt Dataskyddslagstiftning.

## 12. Kontaktuppgifter

Du kan kontakta Banken med frågor, begäran om registerutdrag, om återkallande av samtycke, eller avseende andra rättigheter som registrerad, inklusive framföra klagomål angående Behandlingen av dina Personuppgifter.

För personliga erbjudanden och marknadsföringsbaserad profilering, som sker enligt Bankens berättigade intressen, möjliggör Banken att du kan göra val och använda ett bekvämt digitalt verktyg för att hantera integritetsinställningar. Du kan ändra vissa uppgifter, godkännanden och val i Internetbanken eller i Sparbanksappen, på ett av Bankens kontor eller genom att ringa Kundcenter.

Kontaktuppgifter för Banken finns tillgängliga på Bankens hemsida [dalsbank.se](http://dalsbank.se).

### För utövande av dina rättigheter som registrerad

Dalslands Sparbank  
Box 33  
464 21 Mellerud

### Personuppgiftsansvarig

Dalslands Sparbank  
Box 33  
464 21 Mellerud

Organisationsnummer: 562500-5243

### Dalslands Sparbanks dataskyddsombud nås via:

Dataskyddsombudet  
Dalslands Sparbank  
Box 33  
464 21 Mellerud

## 13. Ändringar och senaste versionen

Banken uppdaterar principerna kontinuerligt, exempelvis när nya ändamål för Behandlingen läggs till eller när ytterligare kategorier av Personuppgifter Behandlas.

Den senaste versionen av detta dokument finns på [dalsbank.se](http://dalsbank.se).