

# Dina rättigheter när Sparbanken Sjuhärad behandlar dina personuppgifter

## Din rätt till registerutdrag, rättning, radering och elektronisk överföring av dina personuppgifter samt invändning och begränsning av vår behandling

Du har rätt att få veta om dina personuppgifter behandlas av Sparbanken Sjuhärad och i så fall få ett registerutdrag (information om vår behandling och en kopia på de uppgifter som vi behandlar om dig).

Du har även rätt att i vissa fall få dina personuppgifter rättade, raderade eller elektroniskt överförda från oss. Du har även rätt att invända mot behandlingen och begära att vi om möjligt begränsar behandlingen av dina personuppgifter.

Alla rättigheter gäller inte i alla situationer och det finns vissa begränsningar för när de kan utövas. Därför måste en begäran eller invändning från dig bedömas från fall till fall. I vissa fall är det inte möjligt för Sparbanken Sjuhärad att exempelvis radera uppgifterna eller begränsa behandlingen av dem. Det kan exempelvis bero på att uppgifterna eller behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet vi har med dig eller för att vi har en rättslig skyldighet att behandla uppgifterna.

Din rätt till registerutdrag kan vara begränsad i lag eller begränsas med hänsyn till skyddet av annan persons privatliv eller Sparbanken Sjuhärads affärskoncept och affärsrutiner. Detta innebär att nyssnämnda begränsningar kan medföra att vi inte kan lämna ut samtliga personuppgifter om dig som vi behandlar. När det gäller Sparbanken Sjuhärads affärshemligheter, interna bedömningar och underlag kan även denna typ av information vara exkluderad från registerutdraget.

Om du vill ta del av uppgifterna som Sparbanken Sjuhärad har om dig, och begära att få ett registerutdrag, kan du använda dig av det beställningsformulär som du hittar på bankens hemsida under rubriken [Dina rättigheter/Så här beställer du ett registerutdrag från oss som kund](#). Vi kommer att svara dig så fort som möjligt, men senast inom en månad.

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter eller önskar utöva någon av dina rättigheter såsom begäran av registerutdrag, rättning, radering och flytt av dina personuppgifter samt invändning och begränsning av vår behandling, är du välkommen att kontakta oss via följande kontaktuppgifter:

Post: Sparbanken Sjuhärad AB, Intern Support, Box 1730, 501 17 Borås.

Webb: Du kan enkelt och säkert skicka meddelanden till oss genom att gå in på [bankens hemsida](#) och logga in i internetbanken. Gå till Meddelanden och välj ämnesraden "GDPR – begäran angående personuppgifter".

Telefon: Kundcenter Privat, 033-10 50 60.

Bankkontor: [Hitta ditt lokala bankkontor här](#)

## Automatiserat beslutsfattande

I vissa fall kan Sparbanken Sjuhärad använda sig av automatiserat beslutsfattande, till exempel när behandlingen sker med stöd av samtycke från dig, eller krävs för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig. Det kan till exempel röra sig om automatiserat godkännande eller avslag på en kreditansökan som du har gjort online.

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundar sig på automatiserat beslutsfattande om beslutet har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt påverkar dig. Därför har du alltid rätt att begära att beslutet fattas manuellt istället. När Sparbanken Sjuhärad använder sig av automatiserat beslutsfattande kommer banken att informera dig om skälen för detta.

Om du vill välja att avstå från att ansöka i ett automatiserat flöde kan du vända dig till ett bankkontor eller Kundcenter för att få hjälp med manuell hantering.

### **Godkännande och samtycke**

Viss behandling av personuppgifter kräver att vi har ditt godkännande, så kallat samtycke. I vissa fall har du även möjlighet att själv välja i vilken utsträckning du vill att vi använder dina personuppgifter, till exempel om du godkänner att vi använder dem i syfte att ge dig personliga erbjudanden genom så kallad profilering.

Profilering innebär en automatisk behandling av personuppgifter för att förutsäga vissa egenskaper hos en fysisk person, till exempel personliga preferenser, intressen, ekonomiska situation, beteende eller vistelseort. Genom att göra olika urval försöker vi erbjuda dig tjänster och service som är anpassad och som vi tror skapar värde för dig.

Några exempel på hur vi kan använda profilering för att skapa erbjudanden och relevanta tips och råd är till exempel tips på hur man kan öka sitt sparande utifrån sina förutsättningar och var man är i livet, erbjuda hjälp när vi ser att en kund har påbörjat sin ansökan om en produkt eller tjänst men inte fullföljt den och erbjuda en kund som har lån hos andra långivare att samla sina lån hos oss och på så sätt få bättre översikt och eventuellt sänka sina kostnader.

Du kan hantera dina godkännanden och de val du gjort avseende vår behandling antingen via vår integritetsportal "Hantera godkännanden och val", som du hittar under Hantera tjänster/ Inställningar i internetbanken och appen, eller via bankkontor och Kundcenter, där du också kan lägga till och ändra dina kontaktuppgifter. Kom ihåg att du när som helst kan ändra dina val.

### **Direktmarknadsföring och reklamspärr**

Vi använder oss av direktmarknadsföring för att ge dig erbjudanden som vi tror är till nytta för dig och för att ge dig en bättre service. Exempel på direktmarknadsföring är när du får ett erbjudande om förmånlig hemförsäkring om du tagit ett bolån, eller tips om vad du ska tänka på när du köpt hus. Ibland skickar vi även ut information till dig, till exempel en påminnelse om bokad rådgivning. Det räknas inte som direktmarknadsföring.

Du har möjlighet att själv bestämma om Sparbanken Sjuhärad får behandla dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Vår utgångspunkt är att kunderna vill ha erbjudanden från Banken. Om du däremot inte vill ta del av erbjudanden kan du avsäga dig dessa erbjudanden genom så kallad reklamspärr via bankkontor eller Kundcenter.

Om du använder reklamspärren innebär det att du inte kommer att få någon direktmarknadsföring från Banken via till exempel brev, sms, e-post och telefon. Du kan när som helst ändra ditt val.