



Digital uppdatering av information om kundkännedom

Hej!

Enligt penningtvättslagen måste alla banker ha uppdaterad information om sina kunder, deras ekonomi och hur affärsrelationen ser ut. Det innebär att vi med jämna mellanrum ber er skicka aktuella uppgifter genom att svara på frågor om er verksamhet och om tjänsterna ni använder hos oss.

Tidigare har frågorna kring kundkännedom besvarats i ett formulär som vi skickat per post. Framöver kommer det att hanteras i internetbanken företag istället. Det kommer förhoppningsvis underlätta för er men det kan vara bra att se över era behörigheter så att rätt personer kommer åt informationen.

Behörighet i internetbanken till rätt personer

Den person som är bäst lämpad att svara på frågorna ni får från oss behöver ha rätt behörighet i internetbanken, antingen obegränsad behörighet eller en specifik behörighet för detta ändamål. Behörigheter kan tilldelas av den som är behörighetsadministratör i internetbanken via menyn "Användare och behörigheter".

- "Obegränsad behörighet" ger användaren behörighet till all information i internetbanken samt konton, avtal och tjänster.
- Den särskilda behörigheten "Fylla i och uppdatera kundkännedomsuppgifter" är begränsad till att kunna se och besvara dessa specifika kundkännedomsfrågor.

Tänk på att den som får tillgång till frågorna vi ställer kan se all information som vi har lagrat om föreningen där, inklusive potentiellt känsliga uppgifter som personnummer och adresser (GDPR).

Frågor eller funderingar?

Ta reda på mer om hur ni kan lägga till eller ta bort behörigheter i internetbanken på halsinglandssparbank.se/behorigheter.

Information om varför vi ställer frågor om verksamheten hittar ni på halsinglandssparbank.se/foretag/varforfragor.

Vänliga hälsningar
Hälsinglands Sparbank