

# Pressmeddelande

Blekinge 28 september 2020

## Sparbankerna har Sveriges nöjdaste bankkunder

Årets bankundersökning visar att branschen i stort klarat av att möta kundernas ändrade behov i en tid av stor osäkerhet. Resultatet visar också att Sparbankerna har Sveriges nöjdaste bankkunder – både på privat- och företagsmarknaden.

Sparbankerna (som grupp) får ett stärkt betyg av sina privat- och företagskunder och kommer bäst ut i årets generella ranking som genomförs av Svenskt Kvalitetsindex (SKI).

Sparbanksidén om att vara en viktig del av det lokala samhället i kombination med välfungerande digitala tjänster samt en nära och personlig service har ett år som detta särskilt uppskattats av kunderna.

Med närmare 2,2 miljoner kunder och cirka 200 kontor i 19 landskap är sparbankerna den viktiga banken för människor och företag utanför storstäderna.

- Sparbanksidén fyller 200 år i år och det är tydligt att det vi verkar för – bygden, uppskattas och värdesätts bland våra kunder, säger Stefan Ohlson, VD Sölvesborg-Mjällby Sparbank.

Bankundersökningen visar också att kunderna vill att banken ska vara nära sina kunder och förstå deras vardag. Även om många kundärenden sker via digitala lösningar så är det fortsatt det nära och personliga mötet som påverkar nöjdhet och lojalitet.

- Sparbankerna har en närmare relation med sina kunder eftersom vi har kontor på orterna där vi verkar och för oss är det viktigt att kunna erbjuda ett personligt möte med sin kontaktperson, säger Roger Johansson, VD på Sparbanken i Karlshamn.

Grunden Sparbankerna sträcker sig 200 år tillbaka i tiden då kyrkoherden Henry Duncan fick en idé om att vem som helst skulle när som helst kunna sätta in vilket belopp som helst på banken. I Blekinge idag verkar Sölvesborg Mjällby Sparbank med två kontor och Sparbanken i Karlshamn med sex kontor samt Sparbanken Eken som verkar i Blekinge, Kronoberg och Kalmar med sina sex kontor.

- Vi har i idag princip samma grundidé. Vår lokala närvaro är grundtryggheten. Vi är lokala och kan vår marknad. Vi är nära våra kunder och har kompetensen att vägleda till både stora och små beslut. Vi ger våra kunder löftet att alltid ge tillbaka till det lokala för att driva regionens utveckling framåt, säger Lars Olsson, VD Sparbanken Eken.

### **För mer information kontakta gärna:**

Stefan Ohlson, VD, Sölvesborg-Mjällby Sparbank, 0456-424 24.

Roger Johansson, vd Sparbanken i Karlshamn, 0454-30 44 00.

Lars Olsson, VD, Sparbanken Eken 0459-387 71 eller 076-133 71 53.

### **Kort om studien 2020**

Svensk Kvalitetsindex mäter årligen kundnöjdheten hos Sveriges bankkunder. Årets undersökning genomfördes Under perioden 3 augusti – 4 september 2020. Totalt samlades det in 7 968 intervjuer för privatmarknaden och 6 898 intervjuer för företagsmarknaden.

### **Kort om Sölvesborg-Mjällby Sparbank**

Sölvesborg-Mjällby Sparbank har en affärsvolym på 9,5 miljarder kronor, 28 anställda och två kontor i Blekinge. Vi är en egen bank som äger en liten del av Swedbank – inte tvärtom. Vi har i 181 år verkat för ett bättre liv i vår närhet tillsammans med våra kunder. Det är det vi kallar för att ha hjärtat i bygden och det vill vi fortsätta med i minst 181 år till.

### **Kort om Sparbanken i Karlshamn**

Sparbanken i Karlshamn grundades redan 1829. Bankens grundläggande värderingar kommer från sparbanksrörelsen och den nytta och flit som sparsamhet tillför individ och samhälle. Positionen som självständig Sparbank ger banken en unik möjlighet att vara en bank med lokalt engagemang och skapar långsiktighet i strävan att bedriva en bra bankverksamhet i verksamhetsområdet. Banken har idag drygt 100 anställda och kontor på sex orter i Olofströms och Karlshamns kommun.

### **Kort om Sparbanken Eken**

Med ett genuint intresse för våra kunders affärer, är vi en påläst fullservicebank som erbjuder allt en storbank kan erbjuda – men med ett lokalt fokus. Vår bank ägs av sex lokala stiftelser, vars syfte är att ge tillbaka en stor del av vinsten till bl.a. utbildning, föreningsliv och kultur. Detta gör vi för att stimulera en god samhällsutveckling och en tillväxt i vårt verksamhetsområde som innefattar Blekinge, Kalmar och Kronobergs län. Idag har vi över 27 000 kunder, en affärsvolym på 17 miljarder kronor samt drygt 70 medarbetare fördelade på våra sex kontor.

