

1. Inledande bestämmelser

Dessa villkor gäller för kapitalförsäkring med anknytning till fonder för sparande till pension. Premien för försäkringen placeras i den eller de fonder som försäkringstagaren, eller annan som trätt i dennes ställe, bestämmer. Swedbank Försäkring äger fondandelarna men har inget ansvar för värdeutvecklingen på fondsparandet.

Med fond menas svensk eller utländsk värdepappersfond, svensk eller utländsk specialfond eller annan utländsk fond som Swedbank Försäkring vid varje tidpunkt tillhandahåller för placering i försäkringen.

2. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8292. Styrelsens säte: Stockholm.

3. Försäkringsavtalet

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring.

För försäkringsavtalet gäller det som står i försäkringsbeskedet med tillhörande handlingar, i dessa försäkringsvillkor, i lagen om försäkringsavtal, i lagen om försäkringsrörelse och i allmän svensk lag i övrigt. Om försäkringstagaren är svensk medborgare tillämpas svensk lag på försäkringsavtalet oavsett vistelseort.

För fonder gäller de fondbestämmelser som vid varje tidpunkt gäller för de fonder i vilka inbetalda premier är placerade.

I försäkringen ingår ett sparande i fonder och efterlevnadskydd i form av återbetalningskydd (p 13.1).

Försäkringens aktuella omfattning framgår av det senaste försäkringsbeskedet. Vid utbetalning ersätts försäkringsbeskedet med ett utbetalningsbesked.

Med spartid menas tiden fram till det att periodiska utbetalningar påbörjas.

4. Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingår försäkringsavtal med Swedbank Försäkring eller den som försäkringen överlåtits till. Försäkringstagarens rätt att förfoga över försäkringen enligt dessa villkor kan vara begränsad på grund av pantsättning eller oåterkalleligt förmånstagarförordnande.

5. Försäkrad

Försäkrad är den på vars liv försäkringen gäller.

6. Förmånstagare

6.1 Standardförordnande

I nedan angiven ordning.

1. Försäkringstagarens make/sambo/registrerade partner.
2. Försäkringstagarens arvingar.

Ovanstående förordnande gäller vid försäkringstagarens död om inte försäkringstagaren anmält annat förordnande eller om anmält förordnande inte kan verkställas. Det gäller dock inte om försäkringstagaren skriftligen anmält att försäkringen ska gälla utan förmånstagarförordnande.

6.2 Försäkring på eget liv

Gäller försäkringen på eget liv görs utbetalning vid försäkringstagarens död till förmånstagare enligt punkt 6.1. Saknas förmånstagare görs utbetalning till försäkringstagarens dödsbo.

6.3 Försäkring på annans liv

Gäller försäkringen på annan persons liv, görs utbetalning vid

den försäkrades död till försäkringstagaren om inte försäkringstagaren gjort ett särskilt förordnande om förmånstagare, ett så kallat livsfallsförordnande. I så fall görs utbetalningen till förmånstagaren. Avlider försäkringstagaren före den försäkrade, tillfaller försäkringen förmånstagare enligt punkt 6.1. Saknas förmånstagare tillfaller försäkringen försäkringstagarens dödsbo.

6.4 Förfoganderätt

Förmånstagare får förfoganderätt till sin del av försäkringen vid försäkringstagarens död, om inte annat föreskrivits. Oavsett om förmånstagaren fått förfoganderätt till försäkringen eller inte vid försäkringstagarens död, har förmånstagaren rätt att byta fonder.

6.5 Krav på skriftlighet

Anmälan av förmånstagare eller ändring av anmält förordnande, ska göras skriftligen till Swedbank Försäkring.

7. Tolkningsregler för förmånstagarförordnande

Nedanstående gäller om försäkringstagaren inte föreskrivit annat.

Om nedanstående begrepp har använts i förmånstagarförordnande, ska de anses ha följande innebörd.

Make

Med make menas person som försäkringstagaren var gift med vid dödsfallet. Förordnande till make gäller inte om mål om äktenskapsskillnad pågår. Detta gäller även för förordnande av typ "min make NN". Förordnande till make som endast angivits med namn gäller oavsett om äktenskapet består eller inte.

Med make menas även registrerad partner enligt lagen (1994:1117) om registrerat partnerskap utan att detta särskilt anges.

Sambo

Med sambo förstås sambo enligt sambolagen (2003:376), som ingår i ett samboförhållande där ingen av samborna är gift. Förordnande till förmån för sambo förfaller om samboförhållandet upphör. Detsamma gäller om förordnandet är av typ "min sambo NN". Förordnande till sambo som endast angivits med namn, gäller även efter det att samboförhållandet upphört.

Barn

Med barn förstås bröstarvingar. Detta innebär att i avlidet barns ställe inträder dennes bröstarvingar. Saknas sådana inträder övriga förmånstagare i kategorin "barn". Beloppet eller försäkringen fördelas mellan förmånstagarerna enligt arvsrättsliga grunder.

Styvbarn och fosterbarn samt bortadopterat barn omfattas inte av begreppet "barn". Ska sådant barn vara förmånstagare ska det anges med namn och personnummer i förmånstagarförordnandet.

Barnbarn

Med barnbarn förstås bröstarvingar i andra led och nedåt. Beloppet eller försäkringen fördelas lika mellan barnbarnen och i avlidet barnbarns ställe inträder dennes bröstarvingar. Saknar den avlidne bröstarvingar fördelas beloppet eller försäkringen mellan övriga förmånstagare i kategorin "barnbarn" enligt reglerna i detta stycke.

Syskon

Med syskon förstås hel- och halvsyskon. Ingen åtskillnad görs mellan dem. I avlidet syskons ställe inträder kvarvarande sys-

kon om inget annat anges.

Syskonbarn

Med syskonbarn förstås syskons bröstarvingar. Åtskillnad görs inte mellan hel- och halvsyskonbarn. I avlidet syskonbarns ställe inträder den avlidne förmånstagarens bröstarvingar. Saknar den avlidne bröstarvingar fördelas beloppet eller försäkringen på övriga förmånstagare i kategorin "syskonbarn". Fördelningen görs enligt reglerna i detta stycke. Vidare gäller följande.

Har förordnande gjorts som innebär att förmånstagare ska inträda i ordningsföljd efter varandra, ska, om inte annat kan utläsas av förordnandet, förmånstagare i andra hand inträda först när förmånstagare i första hand saknas; förmånstagare i tredje hand inträda när förmånstagare i andra hand saknas och så vidare. Avliden förmånstagares del tillfaller således kvarvarande förmånstagare i den krets av förmånstagare som den avlidne tillhörde och fördelas dem emellan utan att den relativa fördelningen dem emellan förändras.

Har förmånstagare avlidit eller om förordnandet avseende denne har förfallit, eller om det annars inte kan verkställas, och kan varken av förordnandet, av ovanstående tolkningsregler eller av övriga omständigheter utläsas vem som ska träda in i förmånstagarens ställe, ska som förmånstagare inträda förmånstagarens bröstarvingar eller, om sådana saknas, övriga förmånstagare. I det sistnämnda fallet ska övriga förmånstagares andel eller belopp ökas utan att den relativa fördelningen dem emellan förändras.

8. Avstående

Förmånstagare som inte vill utnyttja sin förmånstagarrätt kan helt eller delvis avstå från den. Framgår inte annat av förordnandet, inträder den eller de som enligt förordnandet skulle ha fått utbetalningen om den avstående avlidit. Avstående ska göras innan förmånstagare tillträtt sitt förvärv.

9. Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft när försäkringstagaren har betalat den första premien.

Försäkringen gäller till den tidpunkt som står i försäkringsbeskedet eller, om sådan tidpunkt inte angivits, till den försäkrades död. Under försäkringstiden kan utbetalning av försäkringen göras enligt bestämmelserna för återköp i punkten 11 eller enligt reglerna för utbetalning i punkten 14.

10. Sparande

Inbetalningar som görs på en försäkring kallas premier.

Inbetald premie placeras i den eller de fonder, som anmälts till Swedbank Försäkring. Denna fördelning gäller till dess att försäkringstagaren eller, den som trätt i dennes ställe när det gäller rätten att byta fonder, anmäler att fördelningen ska ändras.

Vid tecknandet av Pensionsspar Privat kan du dock bara välja mellan Swedbank Försäkrings tre olika fondportföljer. De finns med tre olika risknivåer, Swedbank Pensionsspar låg, Swedbank Pensionsspar medel och Swedbank Pensionsspar hög. Du kan senare byta fondportfölj eller välja andra fonder som ingår i utbudet för Pensionsspar Privat.

Varje premie får placeras i det antal fonder som Swedbank Försäkring vid varje tidpunkt tillåter. Swedbank Försäkring har vid varje tidpunkt rätt att bestämma minsta möjliga sparbelopp och minsta möjliga placering per fond. Värdet av sparandet motsvarar vid varje tidpunkt värdet av fondandelarna. Valfritt antal insättningar får göras.

11. Återköp

Återköp innebär att försäkringens värde betalas ut helt eller delvis på försäkringstagarens begäran.

Vid återköp säljer Swedbank Försäkring fondandelar i försäkringens samtliga fonder i förhållande till fondandelarnas värde.

Delåterköp får inte göras med högre belopp än 90 procent av försäkringens värde.

Delåterköp påverkar inte möjligheten till fortsatt premiebetalning. Återköps hela försäkringen upphör den att gälla. Efterlevandeskyddet upphör att gälla per den dag återköpet registreras hos Swedbank Försäkring.

Vid återköp säljer Swedbank Försäkring samtliga fondandelar och betalar ut beloppet till försäkringstagaren. Försäljning sker till aktuell kurs och en fördröjning kan förekomma när fonden inte kurssätt dagligen.

Efter återköp eller delåterköp har försäkringstagaren inte rätt att fortsätta försäkringen som ren riskförsäkring. Återköp begärs i första hand hos den bank som distribuerat försäkringen. Begäran om återköp kan också göras skriftligt till Swedbank Försäkring.

12. Avgifter och skatt

12.1 Allmänt om avgifter och skatt

Under försäkringstiden belastas sparandet med avgifter och skatter. Avgifterna utgör i förekommande fall ersättning för den risk Swedbank Försäkring åtar sig för den försäkrades död. Dessutom har Swedbank Försäkring rätt att ta ut avgifter för drift samt vid ändring och återköp. Avgifterna framgår av den prislista som Swedbank Försäkring vid var tid tillämpar. Avgifterna tas ut vid de tidpunkter som anges nedan, normalt varje kalendermånad (premieperiod).

Swedbank Försäkring har rätt att ändra beräkningsantaganden och avgifternas storlek.

Vid höjning av avgift ska försäkringstagaren informeras om ändringen. Ändringen träder i kraft tidigast en månad från att Swedbank Försäkring informerat om ändringen.

Avgifterna för risk och drift beräknas med hänsyn till betryggande antaganden om avkastning, framtida försäkringsrisker och driftskostnader.

Swedbank Försäkring tar ut avgifter och skatt genom att lösa in fondandelar. Inlösen görs proportionellt mot andelsvärdena i de olika fonderna eller ur fonden med det största andelsvärdet.

Inlösen för avgifter görs:

- varje kalendermånad eller
- vid andra tidpunkter som försäkringstagaren får meddelande om vid årets början eller
- vid någon annan tidpunkt då någon händelse inträffar som är definitiv för försäkringen. Med definitiv händelse menas dödsfall, utbetalning, återköp eller annullering.

Inlösen för skatt görs:

- varje kalendermånad under beskattningsåret eller
- vid andra tidpunkter som försäkringstagaren får meddelande om vid årets början eller
- vid någon annan tidpunkt då någon händelse inträffar som är definitiv för försäkringen. Med definitiv händelse menas

dödsfall, utbetalning, återköp eller annullering.

För förvaltningen av de fonder som försäkringstagarens kapital placeras i tar fondförvaltaren ut en fondförvaltningsavgift i form av en procentsats på kapitalet.

12.2 Avgift för drift

Avgifterna för drift får tas ut i form av:

- procentuell andel av premien,
- procentuell andel av fondandelarnas värde,
- periodiskt uttag av fast belopp,
- procentuell andel av utbetalat belopp,
- procentuell andel av försäkringens risksumma.

Swedbank Försäkring har rätt att vid var tidpunkt bestämma på vilket sätt avgifterna ska tas ut enligt bestämmelserna för ändring i andra stycket i punkt 12.1 ovan.

12.3 Avgift vid ändring

Vid ändring av försäkringsavtalet på försäkringstagarens begäran har Swedbank Försäkring rätt att ta ut en skälig avgift. Swedbank Försäkring tar ut avgiften ur fondandelarnas värde genom att sälja fondandelar.

12.4 Avgift vid återköp

Vid återköp har Swedbank Försäkring rätt att ta ut skälig avgift. Swedbank Försäkring tar ut avgiften ur fondandelarnas värde genom att sälja fondandelar.

12.5 Avgift för dödsfallsrisk

Avgifter för dödsfallsrisk tas ut för försäkringar som vid dödsfall ger ersättning utöver värdet av de fondandelar som hör till försäkringens. Denna ersättning utgör försäkringens positiva risksumma. Den årliga riskavgiften är lika med risksumman multiplicerad med den aktuella dödligheten vid den tidpunkt då avgifterna tas ut.

12.6 Avkastningsskatt

Avkastningsskatt beräknas enligt lagen (1990:661) om avkastningsskatt på pensionsmedel.

12.7 Redovisning

Swedbank Försäkring redovisar varje år uttagen av skatt och avgifter till försäkringstagaren.

13. Efterlevandeskydd under spartiden

13.1 Utbetalning av efterlevandeskydd

Efterlevandeskydd i form av återbetalningsskydd betalas ut om den försäkrade avlider. Försäkringsbeloppet betalas ut till förmånstagare om sådan är insatt. Annars görs utbetalning till försäkringstagaren eller försäkringstagarens rättsinnehavare.

Utbetalning kan göras antingen som en engångsutbetalning eller periodiskt under en tid av minst ett år och högst 30 år.

Får förmånstagare förfoganderätt bestämmer denne hur utbetalning enligt föregående stycke ska göras. Saknar förmånstagare förfoganderätt görs utbetalning i enlighet med vad försäkringstagaren föreskrivit.

Är fondandelarnas värde vid första utbetalningstillfället mindre än 30 procent av gällande prisbasbelopp har Swedbank Försäkring rätt att ersätta periodiska utbetalningar med en engångsutbetalning. Swedbank Försäkring har rätt att förkorta den valda utbetalningstiden så att det månatliga utbetalda beloppet uppgår till minst det belopp som Swedbank Försäkring vid var tid anger.

Försäkringsbeloppet vid återbetalningsskydd utgörs av 101 procent av fondandelarnas värde enligt den inlösenkurs som gäller på dödsfallsregleringsdagen.

13.2 Tillskott till försäkringsbeloppet i form av fondandelar

Dödsfallsreglering görs inom fem bankdagar från det att Swedbank Försäkring har tagit emot meddelande från Statens person- och registernämnd (SPAR) eller motsvarande myndighet om att den försäkrade avlidit eller från den eventuellt tidigare dag då Swedbank Försäkring tagit emot dödsfallsintyg, dödsattest, dödsbevis eller liknande handling som styrker dödsfallet.

Den dag dödsfallsreglering görs kallas dödsfallsregleringsdag. Regleringen innebär att försäkringens tillförs fondandelar i en lågriskfond hos Swedbank Robur AB för ett belopp som motsvarar skillnaden mellan risksumman enligt punkten 12.5 och inlösenvärdet på befintliga fondandelar per dödsfallsregleringsdagen.

Så snart som möjligt därefter omplaceras befintligt fondbesittande till den i föregående stycke angivna lågriskfonden. Fondandelsinnehavet säljs sedan när utbetalning görs. Det som slutligen betalas ut från försäkringens värde på dödsfallsregleringsdagen.

Ska utbetalning göras periodiskt äger förmånstagaren eller den som är berättigad betalningsmottagare rätt att byta fonder om försäkringstagaren inte föreskrivit annat.

14. Utbetalning efter avslutad spartid

Försäkringens värde betalas ut periodiskt från den tidpunkt som försäkringstagaren väljer. Tidpunkten kan tidigast vara från 55 års ålder och försäkringstagaren kan välja en utbetalningsperiod mellan 5 och 30 år. Utbetalning påbörjas dock inte förrän försäkringstagaren har begärt detta.

Efter det att periodisk utbetalning påbörjats, är det inte möjligt att betala ytterligare premier till försäkringens värde vid första utbetalningstillfället mindre än 30 procent av gällande prisbasbelopp har Swedbank Försäkring rätt att ersätta de periodiska utbetalningarna med en engångsutbetalning. Swedbank Försäkring har rätt att förkorta den valda utbetalningstiden så att det månatliga utbetalda beloppet uppgår till minst det belopp som Swedbank Försäkring vid var tid anger. Är årsbeloppet lägre än två procent av prisbasbeloppet, har Swedbank Försäkring rätt att utbetala hela försäkringens värde som ett engångsbelopp, varvid försäkringens avslutas.

Avlider den försäkrade fortsätter utbetalningarna till försäkringstagaren eller förmånstagarna under den tid som återstår av den avtalade utbetalningstiden vid dödsfallet. Förmånstagare som fått förfoganderätt kan dock välja annan utbetalningstid (1–30 år).

14.1 Delningstal vid periodisk utbetalning

Vid periodisk utbetalning bestäms storleken på varje utbetalning till fondandelarnas värde vid utbetalningstillfället dividerat med ett delningstal. Delningstalet är nuvärdet av en utbetalning av en krona per månad (eller eventuell annan avtalad utbetalningsperiod), under den tid utbetalningen ska eller förväntas ske och bestäms med antaganden om värdetillväxt på fondandelar, dödlighet och omkostnader. Antagandena kan ändras av Swedbank Försäkring.

Varje utbetalning minskar antalet fondandelar som hör till försäkringens värde. Är flera fonder knutna till försäkringens värde säljs fondandelar proportionellt mot värdet i respektive fond.

15. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen i sin helhet. För utbetalning av fondandelsvärdet vid uppsägning gäller samma regler som vid återköp, se punkt 11.

16. Fondhandel, räntebestämmelser med mera**16.1 Allmänt**

Premierna placeras i den eller de fonder som Swedbank Försäkring erbjuder och som den försäkrade anmält till Swedbank Försäkring. Denna fördelning gäller till dess det anmäls att fördelningen ska ändras.

Varje premie får placeras i det antal fonder som Swedbank Försäkring vid var tid medger. Swedbank Försäkring har vid var tid rätt att bestämma minsta möjliga sparbelopp och minsta möjliga placering per fond. Värdet av sparandet motsvarar vid var tid värdet av fondandelarna. För fonder gäller de fondbestämmelser som vid var tid gäller för de fonder i vilka inbetalda premier är placerade.

Swedbank Försäkring har rätt att utan försäkringstagarens hörande och med omedelbar verkan förändra fondutbudet. Upphör Swedbank Försäkring att tillhandahålla en viss fond, får inga ytterligare premieinbetalningar eller byten göras till den fonden. Swedbank Försäkring har även rätt att omplacera befintliga medel i fonden till annan fond som Swedbank Försäkring bedömer vara likvärdig med den utslutna fonden eller, om sådan fond inte finns i det erbjudna sortimentet, i en kort räntefond, så kallad penningmarknadsfond. Swedbank Försäkring ska dock innan detta görs kontakta försäkringstagaren, eller den som trätt i försäkringstagarens ställe när det gäller rätten att bestämma fondplacering, för att ge denne möjlighet att själv anvisa vilken fond medlen ska flyttas till. Lämnas sådan anvisning inte inom den tid Swedbank Försäkring anger i underrättelsen, omplaceras medlen till den fond som Swedbank Försäkring bestämmer.

Köp och försäljning av fondandelar, till följd av in- och utbetalningar samt fondbyten, genomförs så snart det är möjligt från det att Swedbank Försäkring fått nödvändigt underlag för transaktionen. Hur lång tid en transaktion tar är bland annat beroende av bryttidpunkterna i fonderna och antalet affärs- och likviddaggar som fonden tillämpar. Köp och försäljning kan också försenas på grund av pågående handel med fondandelar, avgifts- och skatteuttag, fördröjd eller utebliven kursättning, stängda marknadsplatser eller störningar i de tekniska och administrativa system som transaktionen är beroende av.

Vid utbetalning efter avslutad spartid säljer Swedbank Försäkring fondandelar inför varje utbetalningstillfälle vid den tidpunkt som är administrativt och tekniskt mest lämplig.

Utdelning från fond återinvesteras i försäkringen.

Försäkringstagaren eller den fondbytesberättigade ska, inom skälig tid, skriftligen till Swedbank Försäkring påtala fel och brister vid placering av premier och omplacering av fondandelar som vid var tid är kopplade till försäkringen med mera.

Vid all premieinbetalning ska försäkringsnumret anges. Detsamma gäller vid fondbyte eller återköp. Saknas försäkringsnummer på betalningshandlingen eller underlaget, är numret felaktigt eller oläsligt eller kan betalningen eller den begärda transaktionen annars inte hänföras till rätt försäkring och beror felet inte på Swedbank Försäkring, lämnas uppdrag om köp och försäljning av fondandelar till berört fondbolag när försäkringen identifierats. Swedbank Försäkring ansvarar då inte för eventuell förlust till följd av kursuppgång under tiden fram till det att transaktionen kan genomföras.

16.2 Utbetalningsbestämmelser

Utbetalning av försäkringsbelopp görs normalt senast en månad efter det att anmälan om försäkringsfall skett och samtliga åtaganden enligt punkt 17 fullgjorts. Finns det anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, eller om det med hänsyn till dödsorsaken eller annars finns anledning för Swedbank Försäkring att göra en utredning för att kunna betala ut behöver utbetalningen dock inte göras förrän senast en månad efter det att en sådan utredning har avslutats. Detsamma gäller om det inte utan utredning kan fastställas vilka som är rätta förmånstagare. Utredningen ska bedrivas med tillbörlig skyndsamhet.

Om utbetalningen görs senare än ovan betalar Swedbank Försäkring dröjsmålsränta enligt räntelagen.

17. Åtgärder för utbetalning vid dödsfall

De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Swedbank Försäkrings ansvar ska tas fram och skickas in utan kostnad för Swedbank Försäkring.

Den som vill ha utbetalning ska, om denne inte är registrerad försäkringstagare, visa sin rätt till utbetalning.

18. Finansiella sanktioner med mera

Vi har rätt att begränsa eller säga upp försäkringen i dess helhet om utbetalning av försäkringsbelopp eller tillhandahållande av försäkringskydd skulle riskera att utsätta oss eller bolag i Swedbankkoncernen för sanktion, förbud eller begränsning enligt lagar och förordningar antagna av FN eller EU.

19. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Försäkringstagare, försäkrad eller andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att lämna all information och dokumentation som vi bedömer vara nödvändig för att fullgöra de skyldigheter som åligger oss enligt tillämplig lagstiftning för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller om det finns skälig grund att misstänka att användandet av produkten utgör eller kommer att utgöra ett led i penningtvätt eller finansiering av terrorism har vi rätt att:

- Vägra ingå en affärsförbindelse.
- Vid redan befintlig affärsförbindelse begränsa användandet av produkten/tjänsten eller avsluta affärsförbindelsen i dess helhet.

Vi har även rätt att dela information till andra bolag inom Swedbankkoncernen i syfte att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

20. Pantsättning

Försäkringen kan pantsättas och överlåtas. Pantahavare har rätt att ta försäkringen i anspråk enligt vad som följer av lag och pantavtal. Den som kräver utbetalning i egenskap av pantahavare ska kunna visa sin rätt till panten. Överlåtelse får inte avse enbart försäkringens riskdel eller enbart försäkringens spardel.

21. Förbehåll om ändring

Swedbank Försäkring förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån detta blir nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad lagtillämpning.

Swedbank Försäkring har även rätt att ändra dessa villkor, om de allmänna förutsättningarna för villkorens tillämplighet

förändras på sådant sätt att villkorsändringen med hänsyn till försäkringens art eller annan särskild omständighet kan anses sakligt befogad eller om ändringen generellt inte kan anses innebära en betydande nackdel för försäkringstagaren.

En ändring av villkoren träder i kraft en månad efter det att Swedbank Försäkring avsänt information om ändringen till försäkringstagaren, eller den tidigare tidpunkt som följer av lag.

En ändring som generellt kan anses vara obetydlig för försäkringstagaren får genomföras utan att försäkringstagaren informeras särskilt.

22. Ansvarsbegränsingar

Swedbank Försäkring ansvarar inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd, strejk, lockout eller blockad, eller annan liknande omständighet. Swedbank Försäkring är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om bolaget varit normalt aktsamt.

23. Vart vänder jag mig?

För oss på Swedbank Försäkring är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster, produkter och med vårt bemötande. Det är viktigt för oss att rätta till eventuella fel som uppstått. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd.

Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Om du inte är nöjd med det svar du får kan ärendet prövas av klagomålsansvarig hos Swedbank Försäkring. Skriv till:

Swedbank Försäkring AB, Klagomålsansvarig,
105 34 Stockholm.

Fler instanser att vända sig till

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor. Du kan söka efter kommunala konsumentvägledare på Hallå konsumenters hemsida (se nedan).

Konsumentverket (KO) / Hallå konsument

Konsumentverket arbetar bland annat förebyggande för god marknadsföringssed och skäliga avtalsvillkor. Verkets uppgift är att övervaka att företagen följer de regler som gäller på konsumentområdet och att konsumenternas rättigheter respekteras.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket. Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, villkor i avtal, reklamationer, att handla hållbart och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Tvistelösning

Allmänna reklamationsnämnden, ARN

ARN är en statlig myndighet som opartiskt prövar tvister mellan konsumenterna och näringsidkare. Nämnden behandlar de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Dock under förutsättning att det krävda beloppet uppgår till minst 2 000 kronor. Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan i stället ske i Personförsäkringsnämnden).

Nämndens prövning är kostnadsfri och besluten är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan måste ha inkommit till ARN inom ett år från det att klagomål för första gången framställdes till Swedbank Försäkring.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se, www.arn.se

Allmän domstol

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom nys nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättsskyddsförsäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta:

Domstolsverket, 551 81 Jönköping
Telefon 036-15 53 00. Fax 036-16 57 21
www.domstol.se