



Om du inte är nöjd

1. Vänd dig till närmaste bankkontor

För att ditt klagomål ska tas om hand på bästa sätt ber vi dig att först och främst ta kontakt med ditt bankkontor. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och ofta kan problemet klaras upp direkt. Kontoret har de bästa förutsättningarna att ta fram aktuellt material och ta reda på vad som sagts i samtal med bankens personal.

2. Om du inte är nöjd med kontorets beslut

Om vi inte kunnat tillmötesgå ditt klagomål kan du överklaga beslutet till bankens klagomålsansvarige. Beskriv skriftligt vad du tycker är fel och vilket kontor du varit kontakt med.

Klagomål rörande kontorets besked skickas till:
Leksands Sparbank
Klagomålsansvarig
Box 77
793 22 Leksand

3. Är du fortfarande inte nöjd

Om du efter omprövning av bankens klagomålsansvarige fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till följande ställen:

Konsumentvägledaren i din hemkommun

Lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00
Lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i bank- och finansfrågor.
bankforsakring.konsumenternas.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00
Lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor
bankforsakring.konsumenternas.se

Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 255 787 20
Personförsäkringsnämnden avger på begäran av försäkringstagaren i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk-, olycksfall- och livförsäkringar i de fall där det krävs medicinska bedömningar.
forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00
ARN är en statlig myndighet som fungerar ungefär som en domstol och har som huvuduppgift att pröva tvister mellan konsument och näringsidkare. Anmälan görs av konsumenten. ARN lämnar rekommendationer på hur en tvist bör lösas.
arn.se

Allmän domstol, Domstolsverket

551 81 Jönköping, 036-15 53 00
Ett ärende kan alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol.
domstol.se