

### Kortfakta

<b>Skydd</b>	Gäller dygnet runt för olycksfall och ger ersättning för merkostnader. Gäller som längst hela livet ut.
<b>Pris</b>	Du kan välja mellan tre försäkringsbelopp och premien avgörs av vilket belopp du väljer.
<b>Teckningsålder</b>	Försäkringen kan tecknas av den som fyllt 16 år men inte 65 år.
<b>Utbetalning</b>	All utbetalning från försäkringen är skattefri.
<b>Begränsningar</b>	Observera viktiga begränsningar och undantag i försäkringsskyddet under punkt 7.
<b>Villkor</b>	Fullständiga villkor hittar du på <a href="http://www.swedbank.se/forsakringsvillkor">www.swedbank.se/forsakringsvillkor</a> . Denna förköpsinformation gäller från 2020-03-01.

Tre Kronor Försäkring AB är försäringsgivare för denna Olycksfallsförsäkring och kallas Tre Kronor i denna förköpsinformation. Tre Kronors verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag. Organisationsnummer 516406-0369. Adress 106 60 Stockholm. Telefon 08-617 99 00.

Nedan följer en kortfattad beskrivning av försäkringsomfattningen.

För försäkringen gäller de fullständiga försäkringsvillkoren. Saknar du villkor för försäkringen kan du hämta dem på [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se) eller ditt lokala bankkontor.

Nedanstående information avser aktuella försäkringsvillkor som gäller för ett år i taget. Vid ändring lämnas särskild information om de nya villkoren.

### 1. Allmänt

Försäkringens ikraftträdande och avtalstid  
Tre Kronors ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då du ansökt om försäkring eller antagit ett anbud från Tre Kronor, under förutsättning att du lämnat fullständiga ansökningshandlingar och att försäkringen har beviljats på normala villkor. Detta gäller dock inte om du har begärt att försäkringen ska träda ikraft senare.

Försäkringen förnyas för ett år i sänder under förutsättning att

- du eller Tre Kronor inte säger upp försäkringen,
- du betalar aviserad premie för ny försäkringsperiod.

Tre Kronor förbehåller sig rätten att utan uppsägning ändra premie och försäkringsvillkor vid årsförfallodagen.

Du får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. Även försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång om du dröjer med att betala premie, lämnar oriktiga uppgifter, grovt åsidosätter dina förpliktelser mot Tre Kronor eller om det finns synnerliga skäl.

### Ångerrätt

När du har tecknat försäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från Tre Kronor.

Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 30 dagar. Om du vill utnyttja ångerrätten kontakta Tre Kronor via Swedbank eller ditt lokala bankkontor.

### Värdesäkring

När försäkringen tecknas och därefter varje år inför försäkringens årsförfallodag meddelar Tre Kronor de försäkringsbelopp som ska gälla fram för tiden till nästa årsförfallodag. Försäkringsbeloppen ändras i takt med förändringen av prisbasbeloppet, dock med högst

15 procent per år.

Utbetalning från försäkringen grundas på det försäkringsbelopp som gäller vid skadetillfället. Aktuellt försäkringsbelopp finns angivet på försäkringsbrevet.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt och avdrag får inte göras för inbetald premie.

### 2. Omfattning

Försäkringen gäller dygnet runt och lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

#### Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada genom en oförsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsa.

Finns annat kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan.

Med olycksfallsskada avses inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- Smitta av bakterier, virus eller annat smittämne. Smitta på grund av insektsstick eller insektsbett, till exempel TBE eller boreliainfektion på grund av fästingbett, kan dock ersättas som olycksfallsskada.
- Smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck.
- Ingrepp, behandling eller undersökning eller genom användning av läkemedel.
- Förslitning, överbelastning eller överansträngning.

### 3. Ersättning för dig under 65 år

Följande villkor gäller till och med det avtalsår du fyller 65 år. Därefter gäller villkoren i avsnittet Ersättning för dig över 65 år. Se även Begränsningar i försäkringens giltighet.

Ersättning lämnas efter de försäkringsvillkor som gäller det år försäkringsfallet inträffar. Om du avlider innan slutreglering skett, utbetalas ersättning till dödsbo.

Vid medicinsk invaliditet och ärr utbetalas det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från det att olycksfallet inträffade.

#### Kostnader

Försäkringen kan lämna ersättning i form av olycksfallsersättning och akutersättning samt ersättning vid sjukhusvistelse och korttidsboende, rehabilitering vid olycksfallsskada, tandskadekostnader och övriga kostnader.

### 4. Olycksfallsersättning

För olycksfallsskada som under de tolv första månaderna från det att olycksfallet inträffade medfört vård hos legitimerad läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut (sjukgymnast)/naprapat/kiropraktor lämnas schablonersättning med 1 000 kronor.

För olycksfallsskada som efter tolv månader från det att olycksfallet inträffade kräver fortsatt läkarvård, kan du få ersättning för kostnader för vård. Kostnaderna ska grunda sig på den vård som ordinerats av legitimerad läkare för skadans läkning och ska kunna styrkas med originalkvitton.

Avgift eller kostnad för sjukhusvård och korttidsboende ersätts för den del som överstiger normala levnadskostnader under förutsättning att ersättning vid sjukhusvistelse och korttidsboende inte lämnas för samma tid.

Om vården enligt ovan inte finansieras av offentliga medel, lämnas ersättning motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad

vård under förutsättning att ersättning enligt Rehabilitering vid olycksfallsskada inte lämnas.

Kostnaden för resor till och från vård och behandling ersätts med högst den egenavgift för sjukresor som bestäms av Landstinget. Ersättning lämnas med sammanlagt högst 1 000 kronor per år, räknat från skadetillfället, för dina kostnader enligt ovan som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Ersättning lämnas längst till dess ersättning för medicinsk invaliditet har utbetalats.

Du kan också få ersättning för dina merkostnader för resor mellan bostaden och den fasta arbets- eller utbildningsplatsen som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

### Akutersättning

Leder olycksfallsskadan till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjukhusvistelse i en följd inom fem år från det att olycksfallet inträffade lämnas akutersättning. Ersättning lämnas i form av ett schablonbelopp och är avsedd att till viss del täcka dina kostnader för vård. Ersättning lämnas för akut sjuktid i sammanlagt högst 180 dagar inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

### Sjukhusvistelse och korttidsboende

Om olycksfallsskadan medför att du blir inskriven på sjukhus, rehabiliteringsklinik eller korttidsboende över natt, lämnas en schablonersättning för kostnader i samband med vistelsen. Ersättning lämnas från första dagen med 200 kronor för varje dag av vistelsen på sjukhus eller rehabiliteringsklinik. Vid vistelse på korttidsboende, som kommunen godkänt för eftervård under akut sjuktid, lämnas ersättning med 100 kronor för varje dag av vistelsen. Ersättning lämnas för högst 180 dagar sammantaget för sjukhusvistelse och korttidsboende.

### Rehabilitering vid olycksfallsskada

Om olycksfallsskadan medför behov av medicinsk rehabilitering utanför den offentliga vården, kan du få ersättning med högst 1 000 kronor för dina kostnader.

Behovet ska kunna styrkas med intyg från legitimerad läkare. Kostnaden för behandling ska kunna styrkas med originalkvitto.

### Tandskadekostnader

Om olycksfallsskadan medför behov av tandläkarvård som en direkt följd av olycksfallet, ersätts kostnad för nödvändig behandling av tand eller tandprotes som skadats i munnen. Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

För skada som har uppkommit vid tuggning eller bitning lämnas ingen ersättning.

### Övriga kostnader

Om olycksfallsskadan leder till att du måste behandlas av legitimerad läkare, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppkommer under akut sjuktid inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

### Kroppsskadeersättning

Ersättning lämnas om olycksfallsskadan leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akuttid i en följd inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Ersättning lämnas som ett engångsbelopp enligt tabellen i villkoren.

Ersättning lämnas inte om olycksfallsskadan ger rätt till ersättning på skadeståndsrättslig grund, exempelvis från trafik- eller ansvarsförsäkring. Ersättning lämnas inte heller om olycksfallsskadan ger rätt till ersättning från överfallsskydd eller motsvarande i din hemförsäkring.

### Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och dina arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Ersättning lämnas i form av ett engångsbelopp och storleken bestäms av invaliditetsgraden och försäkringsbeloppet. Högst möjliga ersättning är 200 procent av försäkringsbeloppet.

### Ärr

Ersättning lämnas för ärr som en direkt följd av olycksfallsskada som behandlats av legitimerad läkare, om ärrret kvarstår två år efter dess uppkomst. Bagatellartat ärr ersätts inte.

Ersättning lämnas i procent av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet och enligt av Tre Kronor fastställda tabeller. För mer information, se försäkringsvillkor.

### Ekonomisk invaliditet

Från fyllda 55 år minskas det avtalade försäkringsbeloppet med fem procentenheter för varje år.

Med ekonomisk invaliditet menas en bestående nedsättning av arbetsförmågan. Ersättning kan lämnas om olycksfallsskada leder till att minst halv sjukersättning beviljas av Försäkringskassan.

Ersättning för Ekonomisk invaliditet kan utbetalas tidigast i juli det år du fyller 19 år.

Ersättning lämnas inte om olycksfallsskadan omfattas av trafikskadelagen.

Omprövning kan ske om den olycksfallsskadan medför att nivån på sjukersättningen höjs efter det att Tre Kronor betalat ut ersättning för Ekonomisk invaliditet. Omprövning kan ske inom tio år från olycksfallstillfället.

### Hjälpmedel vid bestående ögonskada

Ersättning kan lämnas för nödvändiga kostnader för inköp av glasögon eller linser om du på grund av olycksfallsskadan förväntas få en bestående ögonskada. Sammanlagt lämnas ersättning med 7 000 kronor för kostnader som uppkommit inom tre år från det att olycksfallet inträffade. Kostnad ska på förhand godkännas av Tre Kronor och kunna styrkas med originalkvitto.

### Handikappfordon

Ersättning kan lämnas för anskaffning av handikappfordon om du på grund av olycksfallsskadan har ett varaktigt och väsentligt funktionshinder. Ersättning kan lämnas för de kostnader som inte täcks av offentliga medel, dock med högst 40 000 kronor. Under försäkringens giltighetstid kan från samma försäkring sammanlagt lämnas högst 40 000 kronor för handikappfordon.

### Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring, kan du få kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar.

Behandlingen ska utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk. Du kan få reseersättning upp till 4 000 kronor. Kristerapi gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg.

Du kan också få kristerapi efter nära anhörigs död. Med nära anhörig menar vi make, registrerad partner, sambo, förälder, syskon, barn, det vill säga arvsberättigat barn, dödfött barn som framfötts tidigast i graviditetsvecka 23, styvbarn och fosterbarn. Gäller även barnbarn, det vill säga barn till arvsberättigat barn, styvbarn och fosterbarn enligt ovan.

Du kan få kristerapi i egenskap av privatperson och inte i tjänsten. Försäringen gäller inte om du utfört eller medverkat till uppsätlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

### Dödsfall

Om du avlider på grund av olycksfallsskada utbetalas ett dödsfallsbelopp till dödsboet. Beloppets storlek framgår av försäkringsbeskedet.

**5. Ersättning för dig över 65 år**

Följande villkor gäller från och med avtalsåret efter att du fyllt 65 år. Se även Begränsningar i försäkringens giltighet.

Ersättning lämnas efter de försäkringsvillkor som gäller det år försäkringsfallet inträffar. Om du avlider innan slutreglering skett, utbetalas ersättning till dödsboet.

Vid medicinsk invaliditet och ärr utbetalas det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från det att olycksfallet inträffade.

**Kostnader**

Försäkringen kan lämna ersättning i form av olycksfallsersättning och akutersättning samt ersättning vid sjukhusvistelse och korttidsboende, tandskadekostnader och övriga kostnader.

**6. Olycksfallsersättning**

För olycksfallsskada som under de tolv första månaderna från det att olycksfallet inträffade medfört vård hos legitimerad läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut (sjukgymnast)/naprapat/kiropraktor lämnas schablonersättning med 1 000 kronor. Kostnaderna ska grundas på den vård som ordinerats av legitimerad läkare för skadans läkning. Kostnaden ska kunna styrkas med originalkvitton.

För olycksfallsskada som efter tolv månader från det att olycksfallet inträffade kräver fortsatt läkarvård, kan du få ersättning för kostnader för vård.

Avgift eller kostnad för sjukhusvård och korttidsboende ersätts för den del som överstiger normala levnadskostnader under förutsättning att ersättning vid sjukhusvistelse och korttidsboende inte lämnas för samma tid.

Om vården enligt ovan inte finansieras av offentliga medel, lämnas ersättning motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad vård. Kostnaden för resor till och från vård och behandling ersätts med högst den egenavgift för sjukresor som bestäms av Landstinget. Ersättning lämnas med sammanlagt högst 1 000 kronor per år, räknat från skadetillfället, för dina kostnader enligt ovan som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Ersättning lämnas längst till dess ersättning för medicinsk invaliditet har utbetalats.

Du kan även få ersättning för dina merkostnader för resor mellan bostaden och den fasta arbets- eller utbildningsplatsen som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

**Akutersättning**

Leder olycksfallsskadan till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid i en följd inom fem år från det att olycksfallet inträffade lämnas akutersättning. Ersättning lämnas i form av ett schablonbelopp och är avsedd att till viss del täcka dina kostnader för vård. Ersättning lämnas med 1 000 kronor vid minst 8 dagars akut sjuktid i en följd och 1 000 kronor vid ytterligare minst 7 dagars akut sjuktid.

**Sjukhusvistelse och korttidsboende**

Om olycksfallsskadan medför att du blir inskriven på sjukhus, rehabiliteringsklinik eller korttidsboende över natt lämnas en schablonersättning för kostnader i samband med vistelsen. Ersättning lämnas med 100 kronor för varje dag av vistelsen på sjukhus, rehabiliteringsklinik eller korttidsboende. Ersättning lämnas för högst 180 dagar sammantaget för sjukhusvistelse och korttidsboende.

**Tandskadekostnader**

Om olycksfallsskadan medför behov av tandläkarvård som en direkt följd av olycksfallet, ersätts kostnad för nödvändig behandling av tand eller tandprotes som skadats i munnen. Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade. För skada som har uppkommit vid tuggning eller bitning lämnas ingen ersättning.

**Övriga kostnader**

Om olycksfallsskadan leder till att du måste behandlas av legitime-

rad läkare, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppkommer under akut sjuktid inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

**Kroppsskadeersättning**

Ersättning lämnas om olycksfallsskadan leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akuttid i en följd inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Ersättning lämnas som ett engångsbelopp enligt tabell.

Ersättning lämnas inte om olycksfallsskadan ger rätt till ersättning på skadeståndsrättslig grund, exempelvis från trafik- eller ansvarsförsäkring. Ersättning lämnas inte heller om olycksfallsskadan ger rätt till ersättning från överfallsskydd eller motsvarande i din hemförsäkring.

**Medicinsk invaliditet**

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och dina arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Ersättning lämnas i form av ett engångsbelopp och storleken bestäms av invaliditetsgraden och försäkringsbeloppet. Högsta möjliga ersättning är 200 procent av försäkringsbeloppet.

**Kristerapi**

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring, kan du få kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar.

Behandlingen ska utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk. Du kan få reseersättning upp till 4 000 kronor. Kristerapi gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg.

Du kan också få kristerapi efter nära anhörigs död. Med nära anhörig menar vi make, registrerad partner, sambo, förälder, syskon, barn, det vill säga arvsberättigat barn, dödfött barn som framfötts tidigast i graviditetsvecka 23, styvbarn och fosterbarn. Gäller även barnbarn, det vill säga barn till arvsberättigat barn, styvbarn och fosterbarn enligt ovan.

Du kan få kristerapi i egenskap av privatperson och inte i tjänsten. Försäkringen gäller inte om du utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

**Dödsfall**

Om du avlider på grund av olycksfallsskada utbetalas ett dödsfallsbelopp till dödsboet. Beloppets storlek framgår av försäkringsbeskedet.

**7. Begränsningar i försäkringens giltighet**

Begränsningar i rätten till ersättning för kostnader  
Om du inte har rätt till ersättning från Försäkringskassan i Sverige lämnas ersättning från försäkring bara för de kostnader som skulle ha ersatts om denna rätt funnits.

Ersättning för kostnader lämnas inte för skada som berättigar till olycksfallsersättning, akutersättning, schablonersättning eller annan ersättning för kostnader enligt lag, annan författning eller från annan försäkring. Kostnader som ersätts genom kollektivavtal slutet mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden ersätts inte heller.

Vid olycksfall som inträffar i Sverige ersätts inte kostnader för vård utomlands.

Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ersätts inte kostnader som ersätts från resemomentet i hemförsäkringen eller från separat reseförsäkring.

**Begränsningar i försäkringens giltighet**

För försäkringen gäller vissa begränsningar av försäkringsskyddet.

**Sport och idrott**

- Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som uppkommit vid
- Sport/idrottsutövning/träning där den försäkrades utövning inbringar en inkomst/sponsring med mer än 0,5 prisbasbelopp per år.
  - Boxning.
  - Kampsport där slag eller sparkar ingår.
  - Fallskärmschoppning, paramotor, glid- eller skärmflygning.
  - Djupdykning på större djup än 30 meter.
  - Träning eller tävling med motorfordon.
  - Offpiståkning på ej avsedd plats.

**Övriga begränsningar**

Vissa begränsningar finns också vid vistelse utomlands, vid krig, atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans, grov värdslöshet, se försäkringsvillkoren.

**8. Övrigt  
Preskription**

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot Tre Kronor inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till Tre Kronor inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot Tre Kronor från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

**Skydd av personuppgifter**

Tre Kronor värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Tre Kronor, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till Tre Kronor, som ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Tre Kronors dataskyddsombud på [dataskyddsombud@3kronor.se](mailto:dataskyddsombud@3kronor.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt Tre Kronors etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett kundregister hos Tre Kronor för bland annat automatisk adressuppdatering samt information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part

samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet. Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [www.3Kronor.se/personuppgifter](http://www.3Kronor.se/personuppgifter).

**9. Vi vill att du ska vara nöjd**

Vänd dig först till oss på Tre Kronor. Om du har frågor om eller ifrågasätter något i vårt beslut, ta i första hand kontakt med din handläggare. Då har du möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Adress och telefonnummer finns på brevet från din handläggare och på ditt försäkringsbesked.

Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, finns även följande omprövningsmöjligheter.

**Kundombudsmannen Tre Kronor**

som är fristående från Tre Kronor, prövar de flesta ärenden och kan rekommendera Tre Kronor att ändra sitt beslut. Prövningen är kostnadsfri. Anmälan till Kundombudsmannen måste göras inom ett år efter det att Tre Kronor lämnat slutligt besked.

Kundombudsmannen  
106 60 Stockholm  
Telefon 020-65 52 53, 08-772 84 30

**Personförsäkringsnämnden**

Prövar kostnadsfritt försäkringsmedicinska frågor om liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkringar. Ansökningsblankett beställer du av Tre Kronor eller

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon 08-522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

**Allmänna reklamationsnämnden,**

ARN, är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar, vållande-frågor vid trafikolyckor eller rättsskyddsfrågor. Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Tre Kronor eller Kundombudsmannen Tre Kronor lämnat slutligt besked.

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

**Tingsrätten**

Kan pröva din tvist med Tre Kronor. Då kan försäkringens rättskydd ofta utnyttjas. Innan du inleder en domstolsprocess måste du kontakta advokat eller annat lämpligt ombud.

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 242 15, 104 51 Stockholm  
Telefon 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

**Kommunal konsumentvägledning**

Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

**Skaderegistrering**

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företaget och myndigheter motverka utbetalning

---

av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.