

Kortfakta	
<b>Skydd</b>	Sjukvårdsförsäkringen ger tillgång till snabb och kvalificerad vård.
<b>Pris</b>	Premien bestäms för ett år i taget enligt gällande premietariff.
<b>Teckningsålder</b>	Försäkringen får tecknas av den som fyllt 18 år men inte 60 år.
<b>Inbetalning</b>	Premien betalas genom automatiska månadsvisa överföringar från ditt konto.
<b>Utbetalning</b>	All utbetalning från försäkringen är skattefri.
<b>Begränsningar</b>	Observera viktiga begränsningar i försäkringskyddet under punkt 2.
<b>Villkor</b>	Fullständiga villkor hittar du på <a href="http://www.swedbank.se/forsakringsvillkor">www.swedbank.se/forsakringsvillkor</a> . Denna förköpsinformation gäller från 2020-01-01.

Observera att detta är en kortfattad information om din försäkring. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig kontakta ditt bankkontor.

### 1. Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för vård i Sverige samt för kostnader för akutbehandling inom Norden. Försäkringen gäller för fortsatt vård och behandling inom Sverige oavsett var vårdbehovet uppstått.

Observera att innan behandling sker eller innan andra kostnader uppstår ska Folksam ömsesidig sakförsäkring kontaktas och godkända kostnaderna. Försäkringen kan ge ersättning för

- läkarvård,
- operation och sjukhusvård,
- eftervård,
- resor,
- logi,
- hjälpmedel,
- psykologbehandling,
- läkemedel/patientavgifter.

Försäkringen innehåller också en vårdgaranti som kan ge ersättning om Folksam ömsesidig sakförsäkring inte kan erbjuda vård inom utlovad tid.

Annan sjukvårdande behandling kan ersättas om behandlingen utförs av legitimerade vårdgivare som står under Socialstyrelsens tillsyn och om den behandlingsform som används är medicinskt motiverad samt remitterad av läkare. Behandling hos naprapat eller kiropraktor är exempel på behandlingsformer som kan ersättas. Behandling hos osteopat ersätts inte.

Ansvarstiden är obegränsad fram till utgången av månaden innan den försäkrade fyller 75 år. Annat kan ha avtalats och framgår då av gruppavtal och försäkringsbesked. Försäkringen gäller längst till gruppavtalets slutålder.

När den försäkrade uppnått försäkringens slutålder är ansvarstiden högst 12 månader för ett försäkringsfall som inträffat under försäkringstiden. Om försäkringen upphör eller lämnas obetald under försäkringstiden upphör dock ansvarstiden.

Försäkringen har en självrisk på 700 kronor per försäkringsfall.

### 2. Begränsningar i försäkringen

För samtliga begränsningar i försäkringen ber vi dig ta del av de fullständiga försäkringsvillkoren. Du hittar villkoren på [www.swedbank.se/forsakringsvillkor](http://www.swedbank.se/forsakringsvillkor).

#### 2.1 Sjukdom och besvär före tecknandet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar och skador som har debuterat eller inträffat innan Folksam ömsesidig sakförsäkrings ansva-

righet inträdde och som den försäkrade har vårdats eller behandlats för under två år närmast före försäkringsfallet.

#### 2.2 Exempel på vad försäkringen inte omfattar.

- Sjukdom eller olycksfall som har orsakats av alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel.
- Behandling av övervikt.
- Transplantation.
- Förebyggande vård eller behandling.

Försäkringen ger ingen ersättning om läkarvården eller behandlingen inte finns att tillgå i privat regi. Det kan till exempel gälla patienter med en komplex sjukdomsbild, viss cancerform eller njursjukdom.

#### Exempel på särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada på grund av att du har deltagit i

- elitidrott,
- särskilt riskfylld verksamhet, såsom livvakt, stuntman, luftakrobat eller liknande verksamhet,
- arbete på oljeplattform,
- klättring på berg, is, klippa, glaciär eller jämförbar utövning,
- kampsport med kroppskontakt eller
- dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, vrak-, is- eller grottdykning.

### 3. Vem kan teckna försäkringen?

För att få lov att teckna försäkring ska du

- vara kontohavare i Swedbank/sparbank,
- ha ett konto i Swedbank/sparbank,
- ha fyllt 18 år men inte 60 år,
- vara folkbokförd och bosatt i Sverige,
- vara försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan,
- uppfylla de hälsokrav som Folksam ömsesidig sakförsäkring tillämpar,
- vara medborgare i land inom Norden eller ha varit bosatt i Sverige i minst två år före anslutningen och
- omfattas av ytterligare minst en försäkring i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

#### 3.1 Fullt arbetsför

Fullt arbetsför innebär att du kan fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar och att du inte tar emot eller har rätt till ersättning som har samband med egen sjukdom, olycksfall och/eller funktionshinder eller har vilande sådan ersättning. Du får vidare inte ha anpassat arbete av hälsoskäl eller vara beviljad lönebidragsanställning.

Du får inte heller ha varit sjukskriven mer än 30 dagar i följd under 360 dagar närmast före dagen för intygandet om fullt arbetsförhet.

### 4. Allmän information

#### 4.1 När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla från och med dagen efter att fullständig ansökan om försäkring avsändes till Banken/Folksam ömsesidig sakförsäkring om det av ansökan inte framgår av ansökan att försäkringen ska börja gälla vid ett senare tillfälle. En förutsättning är att försäkringen kan beviljas med normala villkor enligt hälsoprövningsreglerna.

#### 4.2 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen gäller längst till och med utgången av månaden innan du fyller 75 år. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla om

- gruppavtalet upphör,
- gruppmedlem eller Folksam ömsesidig sakförsäkring säger upp försäkringen,
- försäkrad lämnar den försäkringsberättigade gruppen eller
- försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid.

#### 4.3 Vid skada

Behöver du medicinsk rådgivning får du hjälp med det av våra legitimerade sjuksköterskor vardagar klockan 8 - 21 samt helger

klockan 8 - 17. Tidsbokning till vårdgivare kan göras på vardagar klockan 8- 17.

#### 4.4 Gruppavtalet/Försäkringsavtalet

Gruppavtalet om sjukvårdsförsäkring ingås mellan Swedbank Försäkring AB och Folksam ömsesidig sakförsäkring.

Avtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet.

För ditt försäkringsavtal gäller vad som anges i denna förköpsinformation, ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information som Folksam ömsesidig sakförsäkring utfärdar för grupp-försäkringen och i försäkringsvillkoren.

Försäkringsavtalet löper på ett år. Om inte uppsägning sker förlängs försäkringstiden, på de villkor som Folksam ömsesidig sakförsäkring anger, med ett år i taget. Folksam ömsesidig sakförsäkring har rätt att under försäkringstiden ändra försäkringsvillkoren. Vid en sådan ändring tillämpas de förändrade villkoren vid närmast följande årsförfallodag. Om ett försäkringsfall sker regleras detta enligt de villkor som gäller när försäkringsfall inträffar.

Du kan när som helst säga upp försäkringen skriftligt.

#### 4.5 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619. Att Folksam är ett ömsesidigt försäkringsbolag innebär att det ägs av försäkringstagarna.

Huvudkontorets adress är Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm. [www.folksam.se](http://www.folksam.se) och telefonnummer är 0771-950 950.

Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, och Folksams marknadsföring lyder under svensk lag.

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Här följer en kortfattad beskrivning av försäkringsomfattningen. De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på [folksam.se](http://folksam.se).

#### 4.6 Premie

Premie bestäms för ett år i taget och beräknas för att täcka omkostnader och förväntade skadekostnader. Betalas inte premien i rätt tid har Folksam ömsesidig sakförsäkring rätt att säga upp försäkringen.

Premie ska betalas från och med det att försäkringen börjar gälla.

#### 4.7 Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

#### 5. Hur behandlas dina personuppgifter?

Swedbank Försäkring behandlar dina personuppgifter bland annat för att vi ska kunna administrera och uppfylla försäkringsavtal, samt för att vi ska kunna utföra åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har ingåtts. Dina personuppgifter behövs även för att vi som försäkringsbolag ska kunna följa lagar, förordningar

samt myndighetsbeslut.

Om du ansöker om riskförsäkringar, exempelvis en sjukförsäkring, så behandlar Swedbank Försäkring dina hälsouppgifter bland annat vid bedömning av din försäkringsansökan, så kallad riskbedömning och vid bedömning av din rätt till försäkringsersättning, så kallad skadereglering. I vissa fall behandlar vi även dina hälsouppgifter när du ändrar en gällande försäkring. Vi kan även använda hälsouppgifter för statistiska beräkningar för att vi som försäkringsbolag ska kunna följa gällande regler. Hälsouppgifter behandlas med särskild försiktighet.

Vi behandlar hälsouppgifter med stöd av tre grunder i EU:s dataskyddsförordning; "fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk", "fullgörelse av skyldigheter och rättigheter inom områdena social trygghet och socialt skydd" och/eller "för att det är nödvändigt för statistiska ändamål".

Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas hos företag och organisationer som samarbetar med Swedbank Försäkring både inom Swedbankkoncernen eller sparbankerna men även andra bolag. Swedbank Försäkring har ingått särskilda personuppgiftsbiträdesavtal med företag som behandlar personuppgifter för Swedbank Försäkrings räkning.

#### Dina rättigheter

Du har rätt att få veta om Swedbank Försäkring behandlar dina personuppgifter och i så fall få ett utdrag. Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade, att invända mot samt begära begränsning av den behandling av personuppgifter som vi utför. Du har också rätt att i vissa fall få dina personuppgifter raderade eller flyttade.

Swedbank Försäkring hanterar dina personuppgifter enligt gällande regelverk. Swedbank Försäkrings dataskyddsombud kan kontaktas via post i kuvert märkt "Dataskyddsombud" och skickas till Swedbank Försäkring AB, 105 34 Stockholm.

Personuppgiftsansvarig är Swedbank Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8292.

För fullständig information om Swedbank Försäkrings behandling av personuppgifter, vänligen se "Swedbanks principer för behandling av personuppgifter" på [Swedbank.se](http://Swedbank.se) eller kontakta Kundcenter eller ditt kontor.

#### 5.1 Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att viska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsombud på [dataskyddsombud@folksam.se](mailto:dataskyddsombud@folksam.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även be-

höva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter)

### Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret. Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

### 6. Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

### Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Gäller oenigheten värdering av skadad egendom kan du begära ett utlåtande av en opartisk värderingsman. Du kan läsa mer om detta i försäkringsvillkoren som du hittar på [folksam.se](http://folksam.se) eller hos närmaste Folksamkontor.

### Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Kundombudsmannen Folksam  
106 60 Stockholm  
Telefon 020-65 52 53  
E-post [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se)  
Webb [folksam.se](http://folksam.se)

### Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att

få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.

### Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

### Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder.

#### Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföretagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på

Trafikskadenämnden  
Box 24048, 104 50 Stockholm  
Webb [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

#### Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

#### Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkring.

Patientskadenämnden  
Box 24127, 104 51 Stockholm

#### Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

#### Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring. Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Svensk Försäkrings Nämnder  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Tel 08-522 787 20  
Webb [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

Anmälan till Nämnden för Rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

#### Allmänna reklamnationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkrings-tvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av

ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon 08-508 860 00  
E-post [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
Webb [arn.se](http://arn.se)

**Allmän domstol**

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

**Konsumenternas försäkringsbyrå**

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men provar inte enskilda försäkringstvister.

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon 0200-22 58 00  
Webb [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)

**Kommunal konsumentvägledning**

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

**7. Har du frågor eller synpunkter?**

Folksam ömsesidig sakförsäkring arbetar ständigt med att förbättra sin verksamhet så att du ska bli nöjd med ditt val av försäkring. Folksam ömsesidig sakförsäkring är därför mycket mån om att få ta del av dina frågor och synpunkter. Du är alltid välkommen att kontakta Folksam ömsesidig sakförsäkring och lämna förslag på hur Folksam ömsesidig sakförsäkring kan utveckla och förbättra sina försäkringsprodukter och sin service.

Vid frågor om försäkringen kontaktas närmaste Swedbank- eller sparbankskontor, Kundcenter 0771-22 11 22 eller kontor i annan bank som försäkringen tecknats genom. Vid frågor om skadereglering kontaktas Folksam ömsesidig sakförsäkring på telefon 08-950 950.

Folksam ömsesidig sakförsäkring  
106 60 Stockholm  
E-post, [sjukvardsforsakring@folksam.se](mailto:sjukvardsforsakring@folksam.se)