

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 mars 2021 till dess nya försäkringsvillkor börjar gälla.

Dessa försäkringsvillkor gäller för arbetslöshet i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsbeskedet och vad som bestäms i gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

När vi i villkoren använder orden "du", "dig", "dina" menar vi – om inte annat anges – varje försäkrad gruppmedlem. Med "vi", "oss", "vår" avses försäkringsgivaren, det vill säga Tre Kronor Försäkring AB.

Försäkringsgivare

Tre Kronor Försäkring AB, organisationsnummer 516406-0369 är försäkringsgivare för arbetslöshetsförsäkringen.

Tre Kronor Försäkring AB
106 60 Stockholm
www.3kronor.se

Administratör

Försäkringen administreras av Swedbank AB, företag som ingår i samma koncern som Swedbank AB, företag som är en med Swedbank AB samverkande sparbank eller annan bank som tillhandahåller denna försäkring. Dessa benämns nedan gemensamt banken.

Skadereglering

Skadereglering utförs av Tre Kronor.

Definitioner

Aktivitetsstöd

Stöd som reducerar arbetslöshetskassas ersättningsdag.

Arbetsinkomst

Den inkomst som ligger till grund för beräkningen av normalinkomsten enligt lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Denna fastställs av arbetslöshetskassa om du blir arbetslös.

Arbetslöshetskassa

En av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) godkänd och registrerad svensk arbetslöshetskassa.

Dagar

Med dagar avses i dessa villkor, veckodagar inklusive helgdagar.

Ersättningsdagar

Med ersättningsdagar avses i dessa villkor, helgfria måndagar till fredagar.

Full ersättning

Med full ersättning menas ersättning från arbetslöshetskassa som inte till någon del är minskad på grund av:

- Misskötsel av arbetssökandet.
- Att du förlänger tiden i arbetslöshet.
- Att du orsakar din arbetslöshet.

Fullt aktivitetsstöd

Med fullt aktivitetsstöd menas stöd från Försäkringskassan som inte till någon del är minskat på grund av:

- Misskötsel av arbetssökandet.
- Att du förlänger tiden i arbetslöshet.
- Att du orsakar din arbetslöshet.

Företagare

Med företagare avses:

- i företag som inte är juridisk person: samtliga ägare,
- i handelsbolag: samtliga ägare, delägare och komplementär i kommanditbolag,
- i aktiebolag: den som ensam eller tillsammans med make, sambo, förälder eller barn äger minst en tredjedel av aktierna i bolaget eller

- i företaget verksam make, sambo, förälder eller barn till företagare.

Försäkrad

Den person för vilken försäkringen gäller, det vill säga du.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingår avtal med Tre Kronor, det vill säga du. Du är ägare till försäkringen.

Försäkringstid

Den tid då du omfattas av försäkringen.

Gruppavtal

Avtal om gruppförsäkring som har ingåtts mellan Swedbank Försäkring AB och Tre Kronor. Gruppavtalet ligger till grund för arbetslöshetsförsäkringen.

Gruppöreträdare

Den som har utsetts att företräda gruppen i kontakterna med Tre Kronor Försäkring AB. Gruppöreträdare är Swedbank Försäkring AB (Swedbank Försäkring) organisationsnummer 516401-8292.

Gruppmedlem

Person som tillhör den försäkringsberättigade gruppen som bestäms av gruppavtalet. Gruppmedlem är person som är kontohavare i banken.

Karenstid

Den tid räknat från försäkringsfallet som måste passera innan rätten till ersättning inträder.

Kvalifikationsstid

Den tidsperiod, som måste ha passerat från försäkringens ikraftträdande, innan försäkringen kan ge rätt till ersättning.

Sysselsättning

Arbete som du utför och som är en tillsvidareanställning eller en visstidsanställning med en på förhand avtalad anställningstid om minst 12 månader.

Arbetet ska utföras under minst 17 timmar i veckan exklusive den tid som arbetslöshetskassa definierar och beräknar vara överhoppningsbar tid.

Arbete som företagare utför omfattas inte av försäkringen.

Månatlig ersättning

Den månatliga ersättningen är försäkringsbeloppet som beviljats vid tecknandet eller vid senare ändring av försäkringen.

Ofrivillig arbetslöshet

Med ofrivillig arbetslöshet menas att du:

- inte har sagt upp dig utan godtagbara skäl,
- inte har skilts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande.

När vi bedömer vad som är godtagbara skäl, följer vi arbetslöshetskassans beslut om det finns ett sådant, annars följer vi den praxis som gäller enligt bestämmelserna i lagen om arbetslöshetsförsäkring (ALF).

Med ofrivillig arbetslöshet menas inte att en tidsbegränsad anställning i enlighet med anställningsavtalet har löpt ut, till exempel ett vikariat eller en projektanställning.

Slutålder

Arbetslöshetsförsäkringen gäller längst till utgången av månaden innan du fyller 65 år.

Återkvalificeringstid

Efter att du fått ersättning från försäkringen, måste en viss tid passera innan du kan få ersättning från försäkringen igen. Denna tid kallas återkvalificeringstid.

1. Allmänna avtalsbestämmelser

1.1 Gruppavtalet

Gruppavtal om arbetslöshetsförsäkring ingås mellan Tre Kronor och Swedbank Försäkring till förmån för gruppmedlemmarna.

Avtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som skett av gruppföreträdaren eller Tre Kronor gäller gentemot samtliga försäkrade.

1.2 Försäkringsavtal

För ditt försäkringsavtal gäller det som anges i dessa villkor samt förköpsinformation, ansökningshandling och försäkringsbesked med tillhörande information.

För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsavtalslagen (2005:104) och övrig svensk lag.

1.3 Försäkringstid och ändring av villkor

Försäkringsavtalet löper på en kalendermånad om inget annat har avtalats. Så länge avtalet inte sägs upp av dig eller oss så förlängs avtalet på de villkor som vi anger med en kalendermånad i taget.

Vi har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas försäkrad skriftligen minst en månad i förväg.

Vi har i övrigt rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad eller ändrad tillämpning av lagstiftning eller annan författning, eller genom myndighets föreskrifter. En sådan ändring börjar gälla efter det att vi har sänt meddelande om de nya villkoren till gruppföreträdaren eller vid den tidpunkt som följer av lag.

2. Teckningsregler

2.1 Rätt att teckna försäkring

För att få teckna försäkringen ska försäkringstagaren.

- Vara kontohavare i banken.
- Anvisa ett konto i banken som Swedbank Försäkring kan dra premien ifrån.
- Ha fyllt 18 men inte 60 år.
- Vara folkbokförd och bosatt i Sverige.
- Omfattas av ytterligare minst en försäkring i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

2.2 Teckningsbara försäkringsbelopp

Den månatliga ersättningen fastställs vid tidpunkten för tecknandet eller vid senare ändring av försäkringen.

Ersättningen får inte överstiga 20 000 kronor per månad. Lägsta teckningsbara belopp är 700 kronor per månad.

3. Försäkringens omfattning

3.1 När försäkringen börjar gälla

Vårt ansvar inträder då Swedbank Försäkring mottagit ansökan om försäkring och ansökan registrerats elektroniskt i Swedbank Försäkrings system, under förutsättning att:

- ansökningshandlingarna är fullständiga,
- försäkringen enligt Tre Kronors bedömningsregler kan beviljas mot normal premie samt,

Vill man att försäkringen ska börja gälla i framtiden så får man ansöka om försäkringen vid det tillfället istället.

En ansökningshandling är att anse som fullständig endast om frågorna i den besvarats i alla delar och signerats av dig. Detsamma gäller vid höjning av befintligt försäkringsbelopp.

Om vi ska återförsäkra del av försäkringen inträder ansvaret för denna del först efter det att återförsäkringen börjar gälla.

3.2 Vad försäkringen omfattar

Försäkringen lämnar ersättning om du blir helt och ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden. Ersättning lämnas upp till försäkrat belopp.

3.3 Rätten till ersättning

Du har rätt till ersättning om du:

- I direkt anslutning till första dag av ofrivillig arbetslöshet har ett arbete (se definition av sysselsättning på sida 1).
- I direkt anslutning till första dag av ofrivillig arbetslöshet har rätt till inkomstrelaterad ersättning från arbetslöshetskassa eller aktivitetsstöd från Försäkringskassan.
- Ska vara anmäld som arbetsökande vid arbetsförmedlingen och uppbära full ersättning från arbetslöshetskassa eller uppfylla villkoren för ersättning från arbetslöshetskassa och erhålla fullt aktivitetsstöd från Försäkringskassan.
- Inte till någon del upprätthåller sitt tidigare arbete eller utför något annat inkomstbringande arbete eller verksamhet som inte godkänns som en bisyssla av arbetslöshetskassa.
- Står till arbetsmarknadens förfogande.

3.4 Kvalifikationstid

Ersättning betalas ut för arbetslöshet som inträffar tidigast 180 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning gäller motsvarande för mellanskillnaden mellan det tidigare och det höjda försäkringsbeloppet. Denna tid kallas för kvalifikationstid.

Om en period av ofrivillig arbetslöshet börjar under kvalifikationstiden betalas ingen ersättning, även om arbetslösheten varar längre än kvalifikationstiden. Ersättning lämnas inte heller om du blir varslad om uppsägning eller blir uppsagd under kvalifikationstiden. Med varsel avses såväl generellt som för dig personligen.

3.5 Karenstid

För att du ska få ersättning från försäkringen krävs att du under försäkringstiden har varit ofrivilligt arbetslös i 30 dagar. Under karenstiden betalas ingen ersättning.

3.6 Ersättningens storlek och utbetalning

Vid ofrivillig arbetslöshet ersätter försäkringen, med de undantag som anges nedan, ett belopp som motsvarar upp till 1/22 av månatlig ersättning per ersättningsdag.

Ersättningen får tillsammans med ersättning från arbetslöshetskassa, avgångsersättning, annan inkomstförsäkring eller övrig ersättning till följd av arbetslösheten inte uppgå till mer än arbetslöshetskassas tillämpade procentsats för ersättning av arbetsinkomsten.

Ersättning för inkomstbortfall betalas ut månadsvis i efterskott för varje ersättningsdag, efter uppnådd karenstid, som du har varit ofrivilligt arbetslös.

Första dag av ofrivillig arbetslöshet anses vara den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag för den aktuella perioden och från vilken a-kassan räknar karenstid för kommande ersättning.

Ersättning vid ofrivillig arbetslöshet betalas ut längst till den dag den första av någon av händelserna nedan inträffar.

- 245 ersättningsdagar har utbetalats med anledning av ett och samma anspråk.
- Den på förhand tidsbegränsade anställningen om minst 12 månader skulle ha upphört enligt anställningsavtalet.
- OFrivillig arbetslöshet har upphört.
- Försäkringen har upphört att gälla enligt punkt 3.12.

3.7 Utbetalning av ersättning

Anmälan om arbetslöshet ska skickas till oss så snart det är möjligt. Skadeanmälan skickas in digitalt och du hittar den på bankens hemsida www.swedbank.se.

För utbetalning av försäkringsbelopp ska de handlingar och övriga upplysningar som vi anser vara av betydelse för bedömningen av vårt ansvar ordnas fram och skickas in utan kostnad för oss.

Du som begär ersättning ska styrka din rätt till ersättning.

Du måste ge ditt medgivande till att vi, eller den vi sätter i vårt ställe, får inhämta de upplysningar från arbetslöshetskassa, försäkringsinträttning, skattemyndighet eller arbetsgivare som vi

anser oss behöva i samband med regleringen av din skadeanmälan. Om sådant medgivande inte lämnas har vi rätt att avböja ersättning.

Om du får ett nytt arbete eller blir företagare under period som vi betalar ersättning, är du skyldig att omedelbart informera oss om det.

3.8 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

När du har fullgjort de åtgärder som angivits samt lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa vår betalningsskyldighet och anvisat till vem utbetalning ska göras, ska utbetalning ske senast en månad därefter.

Om det finns skäl att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringen varit oriktig eller ofullständig behöver utbetalning inte göras förrän en månad efter det att sådan utredning har avslutats.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar vi inte för förlust som kan uppkomma om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter eller om räntan understiger en halv procent av prisbasbeloppet som gäller vid tidpunkten för utbetalningen.

Vi svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om vi vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

3.9 Överförsäkring

Med överförsäkring menas att din sammanlagda ersättning, från såväl inkomstförsäkring som annan ersättning till följd av arbetslösheten, överstiger arbetslöshetskassans tillämpade procentsats, se punkt 3.6, av din arbetsinkomst.

Om vi bedömer att överförsäkring föreligger begränsas försäkringsbeloppet. Ett beslut om minskning av beloppet gäller från den tidpunkt vi har avsänt meddelande om beslutet. Om en ersättningsperiod pågår gäller beslutet för återstående period. Vi har rätt att återkräva utbetald ersättning vid överförsäkring.

Stadigvarande förändring i din arbetsinkomst eller förmåner som medför att överförsäkring uppkommer ska snarast anmälas till banken.

3.10 Avbrott i ersättningsperiod

Du kan vid tre tillfällen göra avbrott i en ersättningsperiod, på heltid eller deltid, och skjuta upp anspråk på ersättning.

Återstående ersättningsperiod kan utnyttjas vid nästa period som berättigar till ersättning, om avbrottet varat mellan 7-180 dagar. Detta gäller oavsett om uppehållet grundas på en eller fler orsaker.

Innan avbrottet påbörjas ska du underrätta oss om detta. Upphör avbrottet lämnas ersättning enligt villkoren för den tid som återstår av ersättningsperioden, dock max 245 ersättningsdagar sammanlagt.

3.11 Återkvalificeringstid

När du efter en arbetslöshet som ersatts av försäkringen, har haft heltidsarbete och på nytt blir ofrivilligt arbetslös har du efter karenstiden, rätt till ytterligare ersättning under maximalt 245 ersättningsdagar.

3.12 När försäkringen slutar att gälla

Försäkringen gäller längst till och med månaden innan du fyller 65 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla om:

- gruppavtalet upphör,
- du eller vi säger upp försäkringen,

- du inte står till arbetsmarknadens förfogande på grund av pensionering,
- du avlider,
- du lämnar den försäkringsberättigade gruppen eller
- försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid.

3.13 Efterskydd

Om du inte längre omfattas av arbetslöshetsförsäkringen gäller ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader efter att försäkringen har upphört att gälla. Efterskydd gäller inte om:

- gruppavtalet har sagts upp av gruppföreträdaren,
- du själv sagt upp försäkringen men fortfarande tillhör den försäkringsberättigade gruppen,
- du på annat sätt har fått eller kan få motsvarande försäkringsskydd,
- försäkringsskyddet har upphört på grund av att du har uppnått försäkringens slutålder,
- du har omfattats av försäkringen under kortare tid än 180 dagar eller
- försäkringsskyddet har upphört på grund av dröjsmål med premiebetalningen.

Om du under efterskyddstiden uppnår slutåldern för försäkringen upphör efterskyddet.

4. Begränsningar

Ersättning betalas inte om du:

- Vid försäkringens tecknande var uppsagd/varslad eller hade kännedom* om kommande uppsägning eller varsel på arbetsplatsen. Med varsel avses både generellt varsel avseende din arbetsplats och om du blir varsad personligen. Ersättning betalas inte heller om du hade kännedom* om att arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.

* Med kännedom menas att informationen har gjorts allmänt tillgänglig för dig eller på arbetsplatsen/företaget.

- Under kvalifikationstiden blir varsad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som personligt varsel.
- Förlorar arbetet på grund av tjänstefel, bedrägeri, oredlighet eller andra liknande förhållanden.
- Utfört arbete som på förhand varit tidsbestämt med en kortare anställningstid än 12 månader.
- Utfört arbete som varit säsongsbetonat, tidsbegränsat på grund av arbetets särskilda beskaffenhet, på något annat sätt tillfälligt eller varit behovsanställd.
- Blir arbetslös i egenskap av företagare.
- Är arbetslös på grund av strejk eller lockout, i vilken du har deltagit.
- Frivilligt godtagit arbetslöshet.
- Brister i att söka ny anställning.
- Erbjudits, men inte accepterat, annat arbete av arbetsgivaren, vilket du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till tidigare erfarenheter, kvalifikationer och arbetets geografiska placering.

5. Allmänna bestämmelser

5.1 Ångerrätt

Du har rätt att återkalla ansökan om försäkring, inom 30 dagar, efter det att du har fått information om att försäkringen har beviljats. Detta ska skriftligen meddelas till banken. Inbetald premie återbetalas i så fall till dig. Om ångerrätten utnyttjas anses försäkringen aldrig ha trätt i kraft.

5.2 Premie och villkor

5.2.1 Allmänt

Premien betalas månadsvis i förskott via autogiro. Premien fastställs vid tidpunkten för försäkringens tecknande och utgör en procentsats i förhållande till försäkringsbeloppet.

Premie ska även betalas under period då vi betalar försäkringserättning till dig.

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen.

5.2.2 Betalning av första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar efter det att premien aviserats. Betalas inte premien i rätt tid efter avisering föreligger dröjsmål med premiebetalningen och ett meddelande med påminnelse/upsägning skickas till dig.

5.2.3 Betalning av förnyelsepremiem

Förnyelsepremie ska betalas inom 30 dagar efter det att premien aviserats. Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Betalas inte premien inom 14 dagar efter förfalldagen kommer en påminnelse/upsägning att sändas till dig. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den har avsänts, om inte premien betalas inom denna tidsfrist.

5.2.4 Återupplivning av försäkringen

Om uppsägningen fått verkan och dröjsmålet inte avser den första premien, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om premiebeloppet betalas inom tre månader från det att uppsägningen fick verkan. Återupplivas försäkringen, inträder vårt ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

5.2.5 Dröjsmålsränta

Vid dröjsmål med premiebetalning har vi rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

5.3 Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring. All utbetalning från försäkringen är skattefri. Premien är inte avdragsgill i din deklaration.

5.4 Ändring av försäkringens omfattning

Vid en höjning av försäkringsbeloppet omfattas den del som motsvarar höjningen av villkorens bestämmelser som om det hade tecknats som en helt ny försäkring. Det innebär bland annat att en ny kvalifikationsstid gäller, avseende den del som motsvarar höjningen. Under den tid du får ersättning från försäkringen kan en ändring av försäkringen inte beviljas. Ändringen kan tidigast beviljas när ersättningsperioden är avslutad.

5.5 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen ska ske skriftligt och sändas till Swedbank Försäkring.

5.6 Vår rätt att säga upp försäkringen i andra fall än vid utbetalning

Vi får säga upp försäkringen att upphöra vid slutet av en premieperiod i enlighet med Försäkringsavtalslagen. Uppsägningen ska göras skriftligt och sändas till dig senast en månad innan uppsägningen får verkan.

5.7 Återköp och överlåtelse

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlåtas eller utmätas.

5.8 Upplyningsplikt

Du är skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkring ska beviljas, höjas eller förnyas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att vi säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att vi blir fria från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

5.9 Återkrav

Vi har rätt att återkräva för mycket utbetald ersättning. Vi har även rätt att på motsvarande sätt kräva in för lite betald premie.

5.10 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka

tal mot oss inom tio år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som anges här, så har du minst sex månader på dig att väcka talan mot oss från den dag vi meddelat dig vår slutliga ställning till anspråket.

5.11 Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringen, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till oss som ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta vårt dataskyddsbud på dataskyddsbud@3kronor.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett kundregister hos oss för bland annat automatiskt adressuppdatering samt information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på swedbank.se/skydd-av-personuppgifter

5.12 Skaderegistrering

Försäkringsföretag använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Andamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Skadeanmälningsregister (GSR) AB
Box 24171, 104 51 Stockholm

Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt

gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Tre Kronor Försäkring AB
106 60 Stockholm
Telefon 0771-23 33 33

5.13 Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för oss och Swedbank Försäkring är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Svensk lag och föreskrift gäller avseende försäkringsavtalet, förmedlingen av försäkringen och i förekommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Behörig domstol är svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.

6. Prövning av beslut

6.1 Vänd dig först till oss

Om du har frågor om eller ifrågasätter något i vårt beslut, ta i första hand kontakt med din handläggare. Då har du möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, finns även följande omprövningsmöjligheter.

Kundombudsmannen Tre Kronor

Kundombudsmannen är fristående från oss och prövar de flesta ärenden och kan rekommendera oss att ändra sitt beslut. Prövningen är kostnadsfri. Anmälan till Kundombudsmannen måste göras inom ett år efter det att vi lämnat slutligt besked.

Kundombudsmannen Tre Kronor
106 60 Stockholm
Telefon 020-65 52 53, 08-772 84 30

Om du inte är nöjd efter att vi har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Tre Kronor för information om detta förfarande.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN har en särskild avdelning för försäkringsfrågor som lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, till exempel gör ARN inga medicinska bedömningar när det gäller sjuk- och olycksfallsförsäkringar.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge allmänna råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor bland annat vid inträffad skada.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Karlavägen 108
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00

Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos ARN.

Vid frågor om försäkringen

Vid frågor om försäkringen kontaktas närmaste Swedbank- eller sparbankskontor, Kundcenter telefon 0771-22 11 22 eller kontor i annan bank som tillhandahållit försäkringen.

Vid frågor om skadereglering är du välkommen att kontakta oss.