

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för olycksfallsförsäkringen är

Tre Kronor Försäkring AB  
106 60 Stockholm  
Organisationsnummer 516406-0369

### Administratör

Administration av försäkringen utförs av Swedbank Försäkring AB med undantag för skadereglering som utförs av Tre Kronor, företag som ingår i samma koncern som Swedbank AB, företag som är en med Swedbank AB samverkande sparbank eller annan bank som tillhandahåller denna försäkring. Dessa benämns nedan gemensamt Banken.

Skadereglering utförs av Tre Kronor.

### Definitioner

#### Anställd

Anställd hos Arbetsgivare. Med anställd avses i dessa villkor även Företagare som inte är anställd.

#### Arbetsgivare

Med arbetsgivare menas arbetsgivare som tecknat avtal med Swedbank Försäkring AB om anslutning av anställda till tjänstepensionsplanen Swedbank Pensionsplan och som erbjuder sina anställda att teckna denna olycksfallsförsäkring, förutsatt att inbetalningar till Swedbank Pensionsplan alltjämt görs. I definitionen ingår även Företagare som inte är anställd.

#### Banken

Swedbank AB eller en med Swedbank AB samverkande sparbank eller annan bank som tillhandahåller denna försäkring.

#### Fullt arbetsför

Fullt arbetsför innebär att den anställde utan inskränkning kan fullgöra sitt vanliga arbete på arbetsplatsen, att sjuklön från arbetsgivaren, ersättning från Försäkringskassan, sjukpenning, aktivitetsersättning (även vilande), sjukersättning (även vilande eller tidsbegränsad), rehabiliteringsersättning, handikappersättning eller annan likartad ersättning, arbetsskadelivränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning inte är beviljad.

Den anställde får vidare inte ha anpassat arbete av hälsoskäl. Den anställde får inte ha varit sjukskriven mer än 30 dagar i följd under 360 dagar närmast före dagen för intygandet av försäkringen om full arbetsförhet.

#### Företagare

Med Företagare avses

- I företag som inte är juridisk person, samtliga ägare.
- I handelsbolag samtliga ägare.
- Delägare och komplementär i kommanditbolag.
- I aktiebolag den som ensam eller tillsammans med make, sambo, förälder eller barn äger minst en tredjedel av aktierna i bolaget eller
- I företaget verksam make, sambo, förälder eller barn till Företagare.

#### Försäkrad

Försäkrad är den person på vars hälsa försäkringen gäller.

Rätten till försäkringsersättning enligt dessa försäkringsvillkor tillkommer den försäkrade.

### Försäkringsfall

Med försäkringsfall menas den tidpunkt under försäkringstiden då olycksfallet inträffar.

### Försäkringstagare

Försäkringstagare är gruppmedlemmen. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen.

### Försäkringstid

Försäkringstid är den tid försäkrad omfattas av olycksfallsförsäkringen.

### Gruppavtalet

Gruppavtal är ett avtal om gruppförsäkring som har ingåtts mellan Swedbank Försäkring AB och Tre Kronor. Gruppavtalet ligger till grund för gruppolycksfallsförsäkringen (olycksfallsförsäkringen) och följer försäkringsavtalslagens regler för frivillig gruppförsäkring.

### Gruppföreträdare

Gruppföreträdare är Swedbank Försäkring AB (Swedbank Försäkring) organisationsnummer 516401-8292.

### Gruppmedlem

Gruppmedlem är person som är anställd hos Arbetsgivaren och tillhör den grupp som Arbetsgivaren definierar i ansökan om försäkring.

Gruppmedlem är även Företagare som inte är anställd och har tecknat försäkring på sin egen hälsa.

### Nedsatt arbetsförmåga

Med nedsatt arbetsförmåga menas i dessa villkor att den försäkrade på grund av olycksfallsskada har fått arbetsförmågan nedsatt med minst en fjärdedel. Nedsättningen bedöms, där inte annat anges, enligt 27 kap 46-48 §§ socialförsäkringsbalken (2010:110).

### Olycksfallsskada

En olycksfallsskada är kroppsskada som den försäkrade drabbas av vid en plötslig, yttre och ofrivillig händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Vridvåld samt hälseneruptur betraktas också som olycksfallsskada även om kriterierna (se ovan) som kännetecknar ett olycksfall inte är uppfyllda.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting.

Skadan anses ha blivit aktuell den dag försämringen för första gången blev påvisad av läkare eller annan vårdpersonal även om diagnos fastställs vid en senare tidpunkt.

Den som gör anspråk på ersättning ska kunna styrka att olycksfall har inträffat.

Försämring av den försäkrades hälsotillstånd som beror på ett kroppsfel som antingen redan fanns vid tidpunkten för olycksfallet eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan ersätts inte av försäkringen.

OBS. Endast skador som uppfyller ovanstående förutsättningar är olycksfallsskador. Många skador som i dagligt tal betraktas som olycksfallsskador, till exempel överansträngning och förslitningsskador är inte olycksfallsskador i villkorens mening.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- överansträngning eller sjukliga förändringar,
- smitta genom bakterier eller virus, inte heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat och dryck,
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte har föranletts av olycksfalls-skada som omfattas av denna försäkring eller
- kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion).

#### Slutålder

Olycksfallsförsäkringen gäller längst till utgången av månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

### 1. Allmänna avtalsbestämmelser

#### 1.1 Gruppavtalet

Gruppavtal om olycksfallsförsäkring ingås mellan Swedbank Försäkring och Tre Kronor till förmån för gruppmedlemmarna.

Avtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som skett av grupp företrädaren eller Tre Kronor gäller gentemot samtliga försäkrade.

Upphör arbetsgivaren med inbetalningar till Swedbank Pensionsplan, och därmed inte längre är att anse som Arbetsgivare i gruppavtalets mening, anses det som en uppsägning av gruppavtalet. Uppsägningen av gruppavtalet får verkan mot de försäkrade en månad efter att inbetalningarna upphört.

#### 1.2 Försäkringsavtal

För den försäkrades försäkringsavtal gäller vad som anges i förköpsinformation, ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information som Tre Kronor utfärdar för grupp försäkring och vad som anges i dessa försäkringsvillkor.

För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsavtalslagen (2005:104) och övrig svensk lag.

#### 1.3 Försäkringstid och ändring av villkor

Försäkringstiden är den tid för vilket försäkringsavtal har träffats. Försäkringsavtalet löper på ett år om inget annat har avtalats. Sågs försäkringsavtalet inte upp av någon av parterna förlängs det på de villkor som Tre Kronor anger med ett år i taget.

Tre Kronor har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid närmast följande årsförfallodag. Årsförfallodagen framgår av försäkringsbeskedet.

Tre Kronor har i övrigt rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrifter. En sådan ändring börjar gälla efter det att Tre Kronor har sänt meddelande om de nya villkoren till grupp företrädaren eller vid den tidpunkt som följer av lag.

### 2. Teckningsregler

#### 2.1 Rätt att teckna försäkring

För att beviljas försäkring ska den på vars hälsa försäkringen ska gälla

- a) uppfylla kraven för att vara en gruppmedlem,
- b) ha fyllt 16 men inte 64 år,
- c) vara folkbokförd och bosatt i Sverige,
- d) vara försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan,
- e) vara medborgare i land inom Norden eller ha varit bosatt i

Sverige i minst två år före anslutningen och

- f) uppfylla hälsokraven i Tre Kronors hälsoprövningsregler.

För att kunna försäkras måste anställd/Företagare arbeta i företaget i genomsnitt minst åtta timmar/vecka.

Tre Kronor har rätt att avslå ansökan om att teckna gruppavtal/försäkringsavtal när skäl finns med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall.

#### 2.2 Hälsoprövningsregler

För att få teckna olycksfallsförsäkring krävs intygande av full arbetsförhet avseende den person på vars hälsa försäkringen ska gälla.

Intyg om arbetsförhet lämnas på formulär som Tre Kronor vid var tid tillämpar.

### 3. Försäkringens omfattning

#### 3.1 När försäkringen börjar gälla

Olycksfallsförsäkringen börjar gälla för försäkrad från och med dagen efter att ansökan om försäkring/anslutning avsändes till Swedbank Försäkring om det av ansökan inte framgår att försäkringen ska börja gälla vid ett senare tillfälle. En förutsättning är att försäkringen kan beviljas med normala villkor enligt för försäkringen gällande hälsoprövningsregler.

En förutsättning för försäkringens giltighet är att fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Swedbank Försäkring.

#### 3.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden under förutsättning att den försäkrade, vid tidpunkten för försäkringsfallet och fram till tidpunkten för bedömning av rätten till ersättning, är folkbokförd i Sverige.

Olycksfallsförsäkringen gäller dygnet runt vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och omfattar både arbetstid och fritid (heltid). Har olycksfallet inträffat i eller på väg till/från arbete ska anmälan dock också alltid göras till Försäkringskassan och, om trygghetsförsäkring vid arbetsskada finns, även till AFA Trygghetsförsäkring. Vid en trafikolycka med olycksfallsskador ska skadan även anmälas till trafikförsäkringsbolaget.

#### 3.3 Var försäkringen gäller

Olycksfallsförsäkringen gäller i hela världen. Olycksfallsförsäkringen ersätter dock endast kostnader och psykologkonsultationer som uppkommer i Sverige samt akutbehandling inom Norden. Försäkringen gäller för fortsatt vård och behandling inom Sverige oavsett var i världen olycksfallet har inträffat.

#### 3.4 När försäkringen upphör att gälla

Olycksfallsförsäkringen gäller längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

- Olycksfallsförsäkringen upphör dessförinnan att gälla om
- gruppavtalet upphör,
- gruppmedlem eller Tre Kronor säger upp försäkringen,
- försäkrad lämnar den försäkringsberättigade gruppen
- försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid eller
- sparandet till ålderspension inom Swedbank Pensionsplan upphör eller flyttas till annan försäkringsgivare.

Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas efter det att slutåldern är uppnådd, genom att premie betalas för tid efter

det att försäkringen upphört.

Premie som inbetalats för tid efter det att försäkring har upphört, återbetalas utan ränta.

#### 4. Rätt till ersättning

##### 4.1 Åtgärder för skadereglering och utbetalning

Försäkringsfall som kan ge rätt till ersättning ska snarast anmälas skriftligen till Tre Kronor. Skadeanmälningsblanketter kan rekvideras från Swedbank- eller sparbankskontor, Kundcenter 0771-22 11 22, kontor i annan bank som tillhandahåller denna försäkring eller Tre Kronors skadeavdelning 0771-23 33 33. Skadeanmälningsblanketter finns även på Swedbanks hemsida.

De handlingar och övriga upplysningar som Tre Kronor anser vara av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, fortsatt behandling eller Tre Kronors ansvarighet ska anskaffas av försäkrad och insändas utan kostnad för Tre Kronor.

Medgivande för Tre Kronor eller den Tre Kronor sätter i sitt ställe, att för bedömning av Tre Kronors ansvar inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, Skatteverket eller arbetsgivare ska lämnas om Tre Kronor begär detta. Om medgivande inte lämnas har Tre Kronor rätt att avböja ersättning.

En förutsättning för rätt till ersättning vid olycksfall är att den försäkrade

- snarast anlitar läkare,
- under sjukperioden står under fortlöpande läkartillsyn,
- iakttar läkarens föreskrifter samt
- följer Tre Kronors föreskrifter.

Begär Tre Kronor det, ska den försäkrade inställa sig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Sådan undersökning bekostas av Tre Kronor. Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalkvitton.

Utbetalning ska ske senast inom en månad efter det att rätt till ersättning uppkommit samt att Tre Kronor mottagit de fullständiga handlingar som Tre Kronor behöver för sin bedömning av försäkringsfall och ersättningsanspråk.

##### 4.2 Ersättning för kostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader till följd av olycksfallet som inte kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller kollektivavtal.

Har den försäkrades hälsotillstånd försämrats till följd av olycksfallet ersätter försäkringen endast kostnader för den försämring som föranletts av olycksfallet. Ersättning lämnas högst upp till gällande högkostnadsskydd.

Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till ersättning. Kostnader ska styrkas med originalkvitton. Ersättning för kostnader lämnas i längst tre år från tidpunkten för olycksfallet. Om olycksfallsskadan medför invaliditet men slutreglering inte kunnat ske inom tre år, lämnas dock ersättning till dess slutreglering sker. Ersättning för kostnader lämnas inte sedan slutlig medicinsk invaliditetsersättning har utbetalats.

##### 4.2.1 Läkekostnader

Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig läkarvård, sjukhusvård, behandling och hjälpmedel som läkare har föreskrivit för skadans läkning.

För akutvård eller akutbehandling i Norden lämnas ersättning endast om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården eller av läkare eller annan som är uppförd på förteckning upprättad av försäkringskassan eller har vårdavtal med sjukvårdhuvudman.

Har läkare remitterat behandling hos sjukgymnast men den försäkrade väljer annan behandling, ersätts denna med vad som motsvarar patientavgiften vid sjukgymnastik i offentlig vård.

Privat operation och därmed sammanhängande vårdkostnader ersätts inte.

##### 4.2.2 Behandling för tandskador

Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig och skälig behandling av tandskada orsakad av olycksfall. Med tandskada menas även skada på tandprotes/implantat som var på plats i munnen när den skadades.

Behandling och kostnader ska godkännas av Tre Kronor i förväg. Skälig kostnad för akut behandling ersätts dock även om godkännande inte hunnit inhämtas.

Tugg- och bitskador på tänder/tandprotes ersätts inte av försäkringen. Förelåg det redan vid skadetillfället ett tandbehandlingsbehov avseende de i olycksfallet skadade tänderna, äger Tre Kronor rätt att helt eller delvis nedsätta ersättningens storlek.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen.

Ersättning kan lämnas för akutvård eller akutbehandling i Norden. Ersättning lämnas för behandling inom fem år från tidpunkten för olycksfallet. Behöver behandling uppskjutas till senare tidpunkt på grund av att den försäkrades samtliga tänder inte är färdigutvecklade, ersätts den uppskjutna behandlingen om den genomförs före det att försäkrad fyller 25 år. För uppskjuten behandling som företas senare, men före det att försäkrad fyller 30 år, ersätts kostnader för slutbehandling/permanent-behandling under förutsättning att Tre Kronor godkänt den uppskjutna behandlingen innan den försäkrade fyllde 25 år. Har ersättning lämnats för slutbehandling av tandskada lämnas ingen ytterligare ersättning såvida inte en försämring som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen inträtt. Försämringen måste vara orsakad av olycksfallet.

##### 4.2.3 Resekostnader

Ersättning lämnas för resekostnader i samband med vård och behandling som läkare föreskrivit för skadans läkning.

Måste särskilt transportmedel anlitas för att den försäkrade ska kunna utföra ordinarie yrkesarbete, skolutbildning eller arbetsmarknadsutbildning, lämnas ersättning för merkostnader för resor mellan fast bostad och arbetsplatsen/skolan. Merkostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats ska i första hand ersättas av arbetsgivaren/Försäkringskassan/skola/kommun.

Kostnaden ska godkännas av Tre Kronor innan resa påbörjas. Ersättning lämnas för det billigaste färd sätt som hälsotillståndet medger. Behovet måste styrkas av läkare. För resa med privatbil som kostnadsfritt lånats, tjänstebil, förmånsbil etc. där kostnad inte uppkommit lämnas ingen ersättning.

##### 4.2.4 Merkostnader

Leder olycksfallsskadan till att den försäkrade måste behand-

las exempelvis sys eller tejpas av läkare, lämnas ersättning enligt skadeståndsrättsliga regler för

- kläder och personliga tillhörigheter för normalt bruk, dock endast för glasögon, armbandsur, slät vigselring och handväska, som användes vid skadetillfället, dock högst sammanlagt med 0,5 prisbasbelopp och
- oundvikliga och skäliga merkostnader som till följd av olycksfallsskadan uppstått under skadans akuta behandlings- och läkningstid – dock högst sammanlagt med tre prisbasbelopp.

Det är endast merkostnader som den försäkrade drabbas av i egenskap av privatperson som ersätts. Merkostnader i näringsverksamhet ersätts aldrig.

Med prisbasbelopp avses prisbasbeloppet det år då olycksfallet inträffade.

#### 4.2.5 Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader

Förväntas olycksfallsskada, som inträffat under försäkringstiden, leda till varaktig invaliditet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för vård och behandling, rehabilitering, särskilda hjälpmedel, förändring i boendemiljö eller förändring i andra levnadsförhållanden. Kostnaderna ska ha uppkommit efter den akuta behandlingstiden.

Med rehabilitering menas sådan vård, behandling, träning och omskolning, som kan behövas för att den försäkrade ska återfå bästa möjliga funktionsförmåga och kunna leva ett så normalt liv som möjligt. Rehabiliteringen och behandlingen ska vara tidsbegränsad och syfta till att upprätthålla funktionsförmåga. "Underhållsbehandling" räknas inte som rehabilitering.

Tre Kronor ska på förhand godkänna rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader.

Ersättning kan lämnas för

- vård och behandling, maximalt tio gånger som behandlande läkare remitterat den försäkrade till (Tre Kronor ska ta del av remissen innan behandling påbörjas),
- arbetsprovning, arbetsträning och omskolning,
- hjälpmedel avsedda att öka rörelseförmågan och minska en eventuell framtida invaliditet. Kostnader för standardhöjning ersätts inte.
- förändringar av engångskaraktär i ordinarie bostadsmiljö eller andra levnadsförhållanden. Kostnader för standardhöjning ersätts inte.

Med förändringar i bostadsmiljö respektive levnadsförhållanden menas åtgärder, som möjliggör ett så normalt liv som möjligt.

Ersättning för rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader lämnas med sammanlagt högst två prisbasbelopp. Med prisbasbelopp avses prisbasbeloppet det år då rehabiliteringen påbörjades.

#### 4.3 Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring, kan du få kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar. Behandlingen ska utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk. Du kan få reseersättning upp till 4 000 kronor.

Kristerapi gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg.

Du kan också få kristerapi efter nära anhörigs död. Med nära anhörig menar vi make, registrerad partner, sambo, förälder, barn, det vill säga arvsberättigat barn, dödfött barn som framfötts tidigast i graviditetsvecka 23, styvbarn och fosterbarn. Gäller även barnbarn, det vill säga barn till arvsberättigat barn, styvbarn och fosterbarn enligt ovan.

Du kan få kristerapi i egenskap av privatperson och inte i tjänsten. Försäkringen gäller inte om du utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

#### 4.4 Invaliditet

##### 4.4.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallsskadan inom tre år medfört någon mätbar invaliditet. Slutbedömningen ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd.

Kan förlorad kroppsdel ersättas av en protes bestäms invaliditetsgraden med hänsyn även till protesfunktionen. Motsvarande gäller korrektion som vid syn och hörselskador kan ske med hjälp av glasögon, kontaktlinser eller hörapparat.

När olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt, utbetalas invaliditetsersättning, dock tidigast ett år efter skadetillfället.

Uppgår invaliditetsgraden till minst 80 procent utgår ersättning till fulla försäkringsbeloppet i förekommande fall efter reducering för uppnådd ålder.

Valt försäkringsbelopp för invaliditet framgår av försäkringsbeskedet. Har den försäkrade vid tidpunkten för olycksfallet fyllt 55 år, reduceras försäkringsbeloppet vid medicinsk invaliditet med fem procentenheter för varje år.

Ersättning betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell utgiven av Svensk Försäkring.

##### 4.4.2 Ärrersättning

Rätt till ersättning för vanprydande ärr eller annan kosmetisk defekt inträder efter avslutad behandling och sedan ärrret bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast ett år från det olycksfallet inträffade. En förutsättning för att ersättning ska kunna lämnas är att skadan är så allvarlig att den måste ha åtgärdats (som exempelvis sys eller tejpas) av läkare. Ska-deersättningen åldersreduceras som för medicinsk invaliditet.

Ersättningens storlek bestäms enligt en särskild vid utbetalningstillfället gällande ärrtabell som fastställts av Tre Kronor.

##### 4.4.3 Ersättning vid ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet menas den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan. Arbetsoförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i eget eller annat yrke prövats och försäkringskassan beviljat minst halv sjukersättning/akti-



vitetsersättning (inte tidsbegränsad) på grund av olycksfalls-skadan, enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) samt att arbetsförmågan, till minst hälften, bedömts som bestående av Tre Kronor. En förutsättning är dock att olycksfallsskadan inom tio år från skadedagen har medfört sådan förlust av arbetsförmågan.

Olycksfallsskadan ska innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom tre år från tidpunkten för olycksfallet, ha medfört medicinsk invaliditet.

Invaliditetsersättningen utgör så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot graden av arbetsförmåga. Vid halv arbetsförmåga lämnar försäkringen ersättning med 50 procent av försäkringsbeloppet, vid tre fjärdedels arbetsförmåga med 75 procent av försäkringsbeloppet och vid hel arbetsförmåga lämnar försäkringen ersättning med 100 procent av försäkringsbeloppet.

Har den försäkrade vid tidpunkten för olycksfallet fyllt 55 år, reduceras ersättningen med fem procentenheter för varje år.

Uppbar den försäkrade vid tidpunkten för olycksfallet partiell sjukersättning/aktivitetsersättning enligt socialförsäkringsbalken (2010:110), lämnas högst så stor ekonomisk invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan. Om den försäkrade vid tidpunkten för olycksfallet uppbar hel sjukersättning/aktivitetsersättning enligt socialförsäkringsbalken (2010:110), lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet.

Beviljas sjukersättning enligt lag socialförsäkringsbalken (2010:110), från och med fyllda 60 år eller senare, lämnas ersättning för ekonomisk invaliditet bara om den medicinska invaliditetsgraden – till följd av olycksfallsskadan – är minst 50 procent. Motsvarande gäller också om den försäkrade före 60 års ålder fått mindre än hel sjukersättning och efter fyllda 60 år får hel sjukersättning.

Vid olycksfallsskada som medför ekonomisk invaliditet utbetalas ersättning beräknad efter den medicinska invaliditetsgraden om detta leder till högre ersättning. Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och ekonomisk invaliditet.

#### 4.4.4 Utbetalning av invaliditetsersättning

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska eller i förekommande fall den ekonomiska invaliditeten är fastställd.

För medicinsk invaliditet kan förskott på invaliditetsersättningen betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägst förväntade medicinska invaliditeten. Sådant förskott, uttryckt i kronor, avräknas från den ersättning som ska betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts.

Vid dödsfall innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom tolv månader från tidpunkten för olycksfallet.

#### 4.4.5 Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar

Medför – efter det att slutreglering skett – olycksfallsskadan att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga, har den försäkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden omprövad. Omprövning medges dock inte sedan mer än tio år förflutit från tidpunkten för olycksfallet.

Den väsentligt försämrade kroppsfunctionen eller den ökade

arbetsförmågan ska objektivt kunna fastställas.

#### 4.5 Ersättning vid dödsfall

Avlider den försäkrade på grund av olycksfallsskada inom tre år från tidpunkten för olycksfallet, utbetalas ett prisbasbelopp till den försäkrades dödsbo som begravningshjälp.

Med prisbasbelopp avses det prisbasbelopp som gäller det år då utbetalning sker.

#### 4.6 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till ersättning uppkommit och när den som begär utbetalning fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning samt lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Tre Kronors betalningsskyldighet och till vem utbetalning ska göras, ska utbetalning ske senast en månad därefter.

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar Tre Kronor inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

Dröjsmålsränta betalas dock inte om den understiger en halv procent av prisbasbeloppet som gäller vid tidpunkten för utbetalningen.

### 5. Undantag och begränsningar

#### 5.1 Begränsningar

- Försäkringen ger ingen ersättning om försäkrad, vid tidpunkten för försäkringsfallet och fram till tidpunkten för bedömning av rätten till ersättning, inte är folkbokförd i Sverige.
- Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som är en direkt eller indirekt följd av att den försäkrade deltagit i sport/idrottsutövning/träning där den försäkrades utövning inbringar en inkomst/sponsring med mer än 0,5 prisbasbelopp per år.
- Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada/dödsfall som är en direkt eller indirekt följd av att den försäkrade använt prestationshöjande medel inklusive anabola steroider, stimulansmedel och kortikosteroider utan hänsyn till om dessa är föreskrivna av behörig läkare. Medicin föreskriven av läkare för specifik sjukdom omfattas inte av undantaget.
- Försäkringen gäller inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.
- Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada ifall den försäkrade har deltagit i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige.
- Utbryter krig eller politiska oroligheter medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under den första månaden under förutsättning att försäkrad inte deltar i kriget eller de politiska oroligheterna.
- Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som orsakats direkt eller indirekt av spridning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terroristhandling. Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer, som antingen handlar ensam eller för en organisations eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt, vilken begås för eller av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska syften eller skäl, inklusive avsikten att påverka en statsmakt och/eller att injagga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

- Försäkringen gäller inte om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder.
- Försäkringen gäller inte om den försäkrade har utfört eller medverkat till brottslig handling, som kan leda till fängelse, om den försäkrade har fått olycksfallsskadan i och med denna handling.
- Försäkringen gäller inte då den försäkrade åberopar ryggbesvär där objektiva medicinska fynd saknas.

## 5.2 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som uppkommit då den försäkrade har

- deltagit i särskilt riskfylld verksamhet, såsom livvakt, stuntman, luftakrobat eller liknande verksamhet, arbete på oljeplattform,
- deltagit i kampsport med kroppskontakt,
- varit förare, passagerare eller haft en annan funktion ombord vid militärflygning, yrkesmässig provflygning eller flygning som utförs av flygbolag som inte är koncessionerat i europeiskt land,
- varit förare eller haft en annan yrkesfunktion ombord vid ambulansflygning,
- deltagit i expeditons- eller äventyrsverksamhet i enskild regi eller i grupp eller jämförbar utövning,
- deltagit i klättring på berg, is, klippa, glaciär eller jämförbar utövning,
- deltagit i dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, vrak-, is- eller grottdykning eller
- deltagit i tävling eller träning med motorfordon.

## 6. Allmänna bestämmelser

### 6.1 Ångerrätt

Försäkringstagaren har rätt att återkalla ansökan om försäkring, inom 30 dagar, efter det att försäkringstagaren har fått information om att försäkringen har beviljats. Försäkringstagaren ska skriftligen meddela Swedbank Försäkring/Tre Kronor detta. Inbetald premie återbetalas till premiebetalaren. Utnyttjas ångerrätten anses försäkringen aldrig ha trätt i kraft.

### 6.2 Premie och villkor

#### 6.2.1 Betalning av första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar efter det att premien aviserats. Betalas inte premien inom 14 dagar efter avisering föreligger dröjsmål med premiebetalningen och ett meddelande med påminnelse/upsägning skickas till försäkringstagare.

#### 6.2.2 Betalning av förnyelsepremiem

Förnyelsepremiem ska betalas inom 30 dagar efter det att premien aviserats. Betalas inte premien i rätt tid har Tre Kronor rätt att säga upp försäkringen. Betalas inte premien inom 14 dagar efter förfallodagen kommer en påminnelse/upsägning att sändas till försäkringstagaren/premiebetalaren.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsånts, om inte premien betalas inom denna frist.

#### 6.2.3 Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Återupplivas försäkringen, inträder Tre Kronors ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

#### 6.2.4 Dröjsmålsränta

Vid dröjsmål med premiebetalning har Tre Kronor rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### 6.3 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen ska ske skriftligt och sändas till Swedbank Försäkring.

### 6.4 Tre Kronors rätt att säga upp försäkringen i andra fall än vid utebliven betalning

Tre Kronor får säga upp gruppförsäkringen att upphöra vid försäkringens utgång det vill säga vid årsförfallodagen. Uppsägningen ska göras skriftligt och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstidens utgång.

### 6.5 Efterskydd

Omfattas den försäkrade inte längre av olycksfallsförsäkringen gäller ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader efter att försäkringen har upphört att gälla.

Efterskydd gäller inte om

- gruppavtalet har sagts upp av gruppföreträdaren,
- den försäkrade själv har valt att säga upp försäkringen men fortfarande tillhör den försäkringsberättigade gruppen,
- den försäkrade på annat sätt har fått eller kan få motsvarande försäkringsskydd,
- försäkringsskyddet har upphört på grund av att den försäkrade har uppnått slutåldern för försäkringen,
- den försäkrade har omfattats av försäkringen under kortare tid än sex månader eller
- försäkringsskyddet har upphört på grund av dröjsmål med premiebetalning.

Uppnår den försäkrade under efterskyddstiden eller har uppnått slutålder för försäkringen upphör efterskyddet.

### 6.6 Fortsättningsförsäkring

#### 6.6.1 Rätt att teckna fortsättningsförsäkring

Försäkrad har rätt att hos Tre Kronor eller hos annat försäkringsbolag som Tre Kronor eller Swedbank Försäkring anvisar få ett likvärdigt skydd genom att teckna fortsättningsförsäkring om

- gruppavtalet upphör,
- försäkrad lämnar den försäkringsberättigade gruppen,
- Tre Kronors ansvar upphör på grund av att Tre Kronor har sagt upp försäkringen till försäkringstidens utgång eller
- försäkrad säger upp försäkringen i samband med att gruppavtalet ändras för höjning av försäkringsbeloppet eller
- den försäkrade har omfattats av försäkringen under minst sex månader.

Rätt till fortsättningsförsäkring gäller inte om den försäkrade på annat sätt har fått eller kan få skydd av motsvarande slag.

Varje försäkrad är försäkringstagare och ägare till sin fortsättningsförsäkring.

#### 6.6.2 Hälsoprövningsregler

Fortsättningsförsäkring tecknas utan hälsoprövning. Fortsättningsförsäkringen får avse den försäkringsprodukt och högst det försäkringsbelopp som senast gällde för den försäkrade i enlighet med detta gruppförsäkringsvillkor.

**6.6.3 Ansökan**

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom tre månader räknat från den dag då olycksfallsförsäkringen upphör att gälla.

**6.6.4 Försäkringstid**

Fortsättningsförsäkring kan tecknas att gälla längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

**6.6.5 Villkor för fortsättningsförsäkring**

Fortsättningsförsäkringen kan delvis ha annan utformning och andra försäkringsvillkor än gruppförsäkringen. Fortsättningsförsäkring kan även komma att erbjudas som individuell försäkring.

Rätt till fortsättningsförsäkring gäller inte om försäkrad på annat sätt har fått eller kan få försäkringsskydd av motsvarande slag.

Med gruppmedlem avses den som enligt villkorens punkt 6.6.1 har rätt att teckna fortsättningsförsäkring.

Varje försäkrad är försäkringstagare till sin egen försäkring.

Upphör fortsättningsförsäkringen att gälla föreligger ingen rätt att teckna en ny fortsättningsförsäkring.

**6.7 Upplyningsplikt**

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Tre Kronors begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om olycksfallsförsäkring ska meddelas eller förnyas. Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Tre Kronors frågor.

Har försäkringstagaren eller försäkrad uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för olycksfallsförsäkringen, kan det medföra att Tre Kronor säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att Tre Kronor blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt olycksfallsförsäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

**6.8 Framkallande av försäkringsfall**

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall, är Tre Kronor fritt från ansvar.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan försäkringsersättningen komma att sättas ned.

**6.9 Patient- och läkemedelsskador**

Patient- och läkemedelsskada som kan ersättas av patient- eller läkemedelsförsäkring ersätts inte av försäkringen.

**6.10 Preskription**

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot Tre Kronor inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till Tre Kronor inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att

väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

**6.11 Force majeure**

Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Tre Kronors kontroll, kan inte Tre Kronor hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäliga kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Tre Kronor som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Tre Kronor svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

**6.12 Värdesäkering**

Försäkringsbelopp som uttrycks i prisbasbelopp uppräknas årligen i förhållande till prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Värdesäkringen upphör när den försäkrade uppnår slutåldern.

**6.13 Skatteregler**

Utbetald ersättning från försäkringen beskattas inte. Olycksfallsförsäkringen tillhör skattekategori K.

**6.14 Återkrav**

Tre Kronor har rätt att återkräva för mycket utbetald ersättning. Tre Kronor har även rätt att på motsvarande sätt kräva in för lite betald premie.

**6.15 Juridiskt ombud**

Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

**6.16 Sekretess**

Försäkringstagaren har inte rätt att ta del av den försäkrades hälsostatus och försäkringsmedicinska bedömningar rörande denne.

**6.17 Skydd av personuppgifter**

Tre Kronor värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Tre Kronor, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till Tre Kronor som ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Tre Kronors dataskyddsbud på [dataskyddsbud@3kronor.se](mailto:dataskyddsbud@3kronor.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett kundregister hos Tre Kronor för bland annat automatiskt adressuppdatering samt information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [www.3Kronor.se/personuppgifter](http://www.3Kronor.se/personuppgifter).

### 6.18 Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

### 6.19 Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för Swedbank Försäkring och Tre Kronor är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Behörig domstol är svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.

## 7. Prövning av beslut i försäkringsärende

### Vänd dig först till Tre Kronor

Har du har frågor om eller ifrågasätter något i vårt beslut, ta i första hand kontakt med din handläggare på Tre Kronor. Då har du möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Skulle du vilja gå vidare med ditt ärende, finns även följande omprövningsmöjligheter.

### Kundombudsmannen Tre Kronor

Är fristående från Tre Kronor, prövar de flesta ärenden och kan rekommendera Tre Kronor att ändra sitt beslut. Prövningen är kostnadsfri. Anmälan till Kundombudsmannen måste göras

inom ett år efter det att Tre Kronor lämnat slutligt besked.

Kundombudsmannen Tre Kronor  
106 60 Stockholm  
Telefon 020-65 52 53, 08-772 84 30  
e-post: [kundombudsmannen@trekronor.se](mailto:kundombudsmannen@trekronor.se)  
webb: [3kronor.se](http://3kronor.se)

Är den försäkrade inte nöjd efter att Tre Kronor har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar, och i regel inte ärenden som rör obligatorisk grupp-försäkring. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste ha kommit in inom ett år från det att du första gången framförde ditt klagomål till Tre Kronor. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in en anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Tre Kronor har lämnat slutligt besked.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon 08-508 860 00  
e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
webb: [arn.se](http://arn.se)

### Personförsäkringsnämnden

Avser den försäkrades fråga medicinska bedömningar vid liv-, sjuk- eller olycksfallsförsäkringar kan den tas upp i Personförsäkringsnämnden. Nämndens yttrande är rådgivande inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor i tvister utom rättegång mellan den försäkrade eller annan försäkringsberättigad och försäkringsbolag. Prövningen begärs av den försäkrade.

Personförsäkringsnämnden  
Svensk Försäkring  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon 08-522 787 20  
webb: [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge allmänna råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor bland annat vid inträffad skada.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon 0200-22 58 00  
webb: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)

### Allmän domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos ARN.

### 8. Vid frågor om försäkringen

Vid frågor om försäkringen kontaktas närmaste Swedbank- eller sparbankskontor, Kundcenter 0771-22 11 22 eller kontor i annan bank som tillhandahållit försäkringen. Vid frågor om skadereglering kontaktas Tre Kronor.



Tre Kronor Försäkring AB  
106 60 Stockholm  
Telefon 0771-23 33 33  
e-post: kundombudsmannen@trekronor.se  
webb: 3kronor.se